



**BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA**

**SPRENDIMAS**

**DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ  
CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

20 m. d. Nr.  
Biržai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Biržų rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Biržų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. liepos 5 d. sprendimu Nr. T-128 „Dėl Biržų rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“ (su visais pakeitimais ir papildymais), 269 punktu, Biržų rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Pritarti Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2022 metų veiklos ataskaitai.

Šis sprendimas per vieną mėnesį gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka, Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Vytas Jareckas

Parengė

Simona Gudienė  
2023-03-06  
Nuorašas tikras

**Biržų rajono savivaldybė**  
2023-03-29

PRITARTA  
Biržų rajono savivaldybės tarybos  
20 m. d.  
sprendimu Nr.

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PRISTATYMAS

Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – teikti socialines paslaugas ir pagalbą šeimoms, asmenims, nesugebantiems pasirūpinti asmeniu ir socialiniu gyvenimu, sudarant jiems sąlygas stiprinti savo gebėjimus, patiems spręsti iškylančias socialines problemas siekiant išvengti socialinės atskirties ar ją sumažinti. Pagrindinė veiklos sritis – socialinio darbo veikla, nesusijusi su apgyvendinimu (kodas 88.00 pagal EVRK 2 red.). Centras turi du padalinius: savarankiško gyvenimo namus, kurių buveinė yra adresu Kaštonų g. 27, Biržai ir Globos centrą, kurio buveinė adresu Vytauto g. 32, Biržai. Centro veiklos laikotarpis neribotas. Centro finansiniai metai yra kalendoriniai metai.

Centro steigėjas ir savininkas - Biržų rajono savivaldybės taryba, veikla organizuojama ir vykdoma pagal Įstatus, 2021 metų gegužės 28 dieną, Biržų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-178, patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2021-2023 m. strateginį veiklos planą, 2022 metų sausio 28 d. direktoriaus įsakymu Nr. ĮV-103 patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2022 metų veiklos planą. Taip pat Centras organizuojamas ir vykdydamas veiklą vadovaujasi Biržų rajono savivaldybės strateginiu veiklos planu, Socialinių paslaugų planu, vykdomų projektų planuojamų priemonių planais.

### II SKYRIUS VEIKLOS FINANSAVIMAS

VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro steigimo akte nurodyta, kad įstaiga finansuojama iš valstybės, savivaldybės biudžeto lėšų ir kitų finansavimo šaltinių. 2022 m. vasario 22 d. buvo pasirašyta sutartis Nr. SRV-55 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl veiklai skirtų 654350 Eur. naudojimo. Lėšos panaudotos pagal 2022 m. programos sąmatą.

VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro gavo lėšų per Savivaldybę – iš valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos socialinėms paslaugoms: socialinei globai asmenims su sunkia negalia, socialinių paslaugų (socialinei priežiūrai su šeimomis) teikimui, įgyvendinti Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimus. Už kiekvieną sunkią negalią turintį asmenį, kuriam Biržų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo įsakymu skirtos dienos socialinės globos paslaugos, skiriamų lėšų dydis per mėnesį sudaro skirtumą tarp socialinės globos kainos ir asmens mokėjimo už socialines paslaugas dydžio. Bendra abiejų paslaugų lėšų suma – 592300 Eur buvo panaudota pagal 2022 m. programos sąmatą.

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

2022 m. vasario 8 d. pasirašyta sutartis Nr. FS-55 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2022 metais skirto finansavimo iš valstybės biudžeto lėšų asmeninei pagalbai teikti 56911,81 Eur. Lėšos panaudotos pagal 2022 m. programos sąmatą.

2022 m. balandžio 5 d. pasirašytas sutarimas Nr. SRV-105 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2022 metais skirto finansavimo iš valstybės biudžeto lėšų „Igyvendinti socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimus“ 4639 Eur. Lėšos panaudotos pagal 2022 m. programos sąmatą.

Pasirašytos sutartys su Biržų rajono savivaldybės administracija ir 2022 metais vykdyti projektai: „Biržų rajono dializuojamų ligonių sveikatos stiprinimo priemonės“, projekto išlaidų suma – 1200,00 Eur, „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas dienos centre“, projekto išlaidų suma – 800,00 Eur. „Savarankiško gyvenimo namų gyventojų fizinio aktyvumo skatinimas ir sveiko senėjimo palaikymas“ projekto išlaidų suma – 400,00 Eur.

2022 metais pagal 2016 m. gegužės 16 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Europos socialinio fondo agentūros ir Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro finansavimo ir administravimo sutartį Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-02-0001 tęstas ir vykdytas projektas „Integralios slaugos ir socialinės globos paslaugų plėtra Biržų rajone“. Bendra projekto suma 412006,56 Eur. Projektas baigtas 2022-03-31.

2022 m. gruodžio 28 d. pasirašytas susitarimas Nr. SRV-497 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2022 metais skirto papildomo finansavimo iš valstybės biudžeto lėšų integraliai pagalbai teikti. Buvo skirta 17302,59 Eur. Lėšos panaudotos pagal 2022 m. programos sąmatą.

Pagal 2018 m. balandžio 19 d. Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį Nr.FS-75 VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras yra partneris projekte „Kompleksinės paslaugos šeimai Biržų rajone“, kuris finansuojamas Europos Sąjungos lėšomis. Bendra projekto suma - 81435,20 Eur. 2022 m. gruodžio 31 d. projektas baigtas.

2022 metais toliau buvo tęsiama veikla pagal 2018 m. spalio 30 d. „Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prienamumo plėtros projektą Nr. PROJ-JVS-26“, kuris finansuojamas Europos Sąjungos lėšomis. Bendra projekto suma - 99532,50 Eur.

2022 metais Centras gavo paramą pinigais 148,25 Eur iš Valstybinės mokesčių inspekcijos (1,2 proc. nuo pajamų mokesčio).

2022 metais gauta 124733,58 Eur mokesčių iš asmenų už suteiktas socialines paslaugas.

### III SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ PANAUDOJIMAS

2022 m. gautos lėšos ir jų šaltiniai:

	Eur
iš valstybės biudžeto (perduotoms funkcijoms) pagal finansavimo sutartį	592607,70
iš savivaldybės biudžeto pagal finansavimo sutartį	789294,87
1,2 proc. pajamų mokesčio	148,25
iš Europos Sąjungos lėšų	84907,49
Už suteiktas socialines paslaugas	124733,58
Kitos įplaukos( šeimoms patiriančioms riziką)	132846,73

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

Iš viso:	0
----------	---

2022 m. gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:

	Eur
Darbo užmokestis	1234469,23
Komunalinės paslaugos ir ryšiai	31096,12
Transporto išlaikymas	35826,07
Kitos prekės ir paslaugos	59293,33
Socialinių išmokų	139233,92
Kvalifikacijos kėlimas	8811,70
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	924,00
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	26415,44
Iš viso:	0

2022 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro pagrindinės veiklos sąnaudos – 1536069,81 Eur, iš jų išlaidos darbo užmokesčiui – 1234469,23 Eur. Centro sąnaudos valdymo išlaidoms – 11334594,38 Eur.

Įstaigos vadovas dirba nuo 2021 m. balandžio 1 d., išlaidos vadovo darbo užmokesčiui per 2022 m. sudarė 25444,69 Eur.

#### IV SKYRIUS CENTRO VEIKLA

##### 1. Pagalbos į namus, asmeninės pagalbos, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos

Pagalbos į namus paslaugos teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. balandžio 29 sprendimu Nr. T-109 „Dėl Biržų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 5 d. sprendimo Nr. T-136 „Dėl VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų kainų nustatymo“ pakeitimo“, 2022 m. gruodžio 27 d. Biržų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-292 „Dėl pagalbos į namus paslaugų teikimo tvarkos aprašo“.

Pagalbos į namus paslauga susideda iš: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maitinimo organizavimo, maisto produktų pirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, lydėjimo į gydymo įstaigas, medikamentų pirkimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, ūkio darbų organizavimas (kuro įsigijimo organizavimas, malkų atnešimas, krosnies kūrenimas). 2022 metais šią paslaugą administravo 3 socialiniai darbuotojai, kurie vykdė socialinių paslaugų organizavimą, lankė paslaugų gavėjus namuose, tikrino lankomosios priežiūros darbuotojų teikiamų paslaugų kokybę, kartą per metus vertino poreikį socialinėms paslaugoms, rengė ataskaitas apie suteiktas paslaugas, sprendė iškilusias problemas, bendravo ir bendradarbiavo su rajono seniūnijomis siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

2022 metais VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras pagalbos į namus paslaugas teikė 213 asmenims (2021 metais 206 asmenims). Vidutiniškai šias paslaugas tiek 2022 tiek 2021 metais teikė 45 individualios priežiūros darbuotojai. Šie darbuotojai, kiekvieną mėnesį paslaugą

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

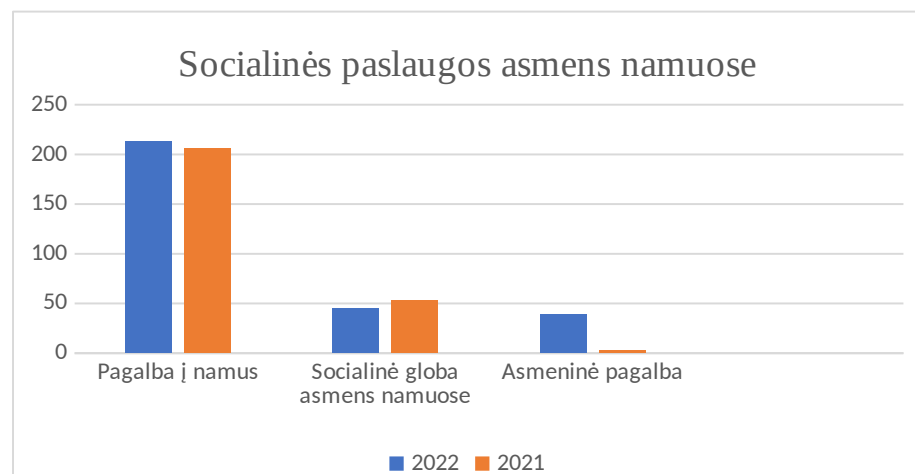
**2023-03-29**

administruojantiems socialiniams darbuotojams, teikė atsiskaitymo už atliktą darbą suvestines, informavo socialinius darbuotojus apie iškilusias problemas.

2022 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras teikė dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose 45 asmenims (2021 metais 53 asmenims), paslaugas teikė 29 individualios priežiūros darbuotojai (2021 metais 23 darbuotojai). Iki 2022 m. kovo 31 dienos kartu su dienos socialinės globos paslaugomis buvo vykdomas Europos socialinio fondo agentūros tęstinis projektas „Integralios slaugos ir socialinės globos paslaugų plėtra Biržų rajone.“ Projekto lėšomis paslaugos teiktos 26 asmenims, dirbo 3 slaugytojai (1,5 etato), 4 slaugytojų padėjėjai (3,5 etato). Pasibaigus projekto finansavimui integralios pagalbos paslaugų gavėjai buvo perduoti VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinikai. Nuo 2022 m. spalio mėnesio VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras iš naujo pradėjo teikti integralios pagalbos slaugos paslaugas, kurios buvo finansuojamos savivaldybės biudžeto lėšomis. Lapkričio mėnesį įstaiga įgijo socialinės globos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose licencija, kuri privaloma integralios pagalbos projekto teikimui. Taip pat užpildyta paraiška dėl 2023-2026 metų projekto Nr. 07-003-P-0001 “Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse” teikimo Biržų rajono savivaldybėje, dalyvauta atrankoje tapti šio projekto partneriais. Iki 2022 m. gruodžio 31d. integralios pagalbos slaugos paslaugos buvo teikiamos 16 asmenų, nuo 2023 metų numatytas ne mažesnis nei 20 paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras 2022 m. teikė asmeninės pagalbos paslaugas vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. A-583. Tai pagalba asmeniui suteikiama namuose ar viešojoje erdvėje. Asmeninis asistentas padeda pasirūpinti asmens higiena, maistu, palydi ir padeda nuvykti į reikiamą vietą, tvarkyti finansinius išteklius, orientuotis aplinkoje, organizuoti laisvalaikį ir poilsį. 2022 metais asmeninės pagalbos paslaugas teikė 21 asmeninis asistentas 39 Biržų rajono gyventojams (2021 metais paslaugos teiktos 3 asmenims). Šios paslaugos teikimas finansuojamas iš valstybės biudžeto lėšų.

2022 metais socialinių paslaugų į namus (pagalba į namus, asmeninė pagalba, dienos socialinė globa) buvo skirta naujai 96 asmenims.



Apibendrinant teikiamas paslaugas asmens namuose pastebima, kad 2022 metais padidėjo asmenų, kuriems teikiamos pagalbos į namus paslaugos, skaičius bei viršytas metiniame veiklos plane numatytas rodiklis (planuota 200 klientų). Tačiau sumažėjo dienos globos asmens

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

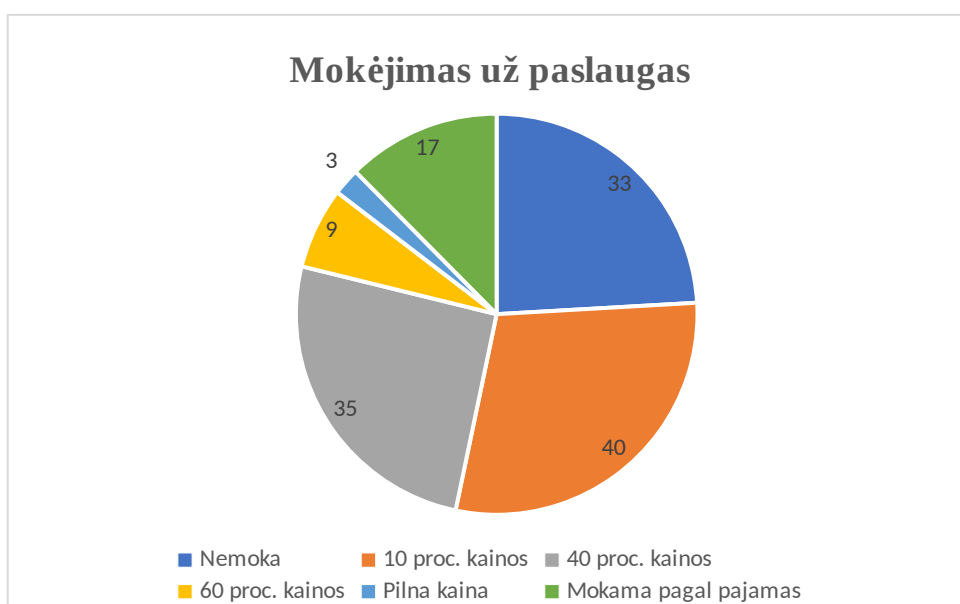
namuose paslaugų gavėjų, dėl šių priežasčių: klientai išvyko į senelių namus, pensionatus, gydomi slaugos ligoninėse, mirė. Pastebima, kad asmeninės pagalbos paslauga, kurią teikia asmeninis asistentas buvo labai paklausi, paslaugų gavėjų skaičius padidėjo net 36 asmenimis ir viršytas metiniame veiklos plane numatytas rodiklis (planuota 30 klientų).

### 1. 1. Paslaugų gavėjų anketinė apklausa

2022 metų kovo - gegužės mėnesiais vykdyta asmenų, kuriems teikiamos pagalbos į namus (lankomosios priežiūros), dienos socialinės globos namuose, asmeninės pagalbos (asmeninio asistento) paslaugos anketinė apklausa. Šios apklausos tikslas – nustatyti ar paslaugų gavėjai patenkinti gaunamomis paslaugos ir išanalizavus gautus rezultatus, esant poreikiui, numatyti priemones teikiamų paslaugų kokybei gerinti. Dauguma apklausos dalyvių anketas pildė savarankiškai, asmenys, kurie dėl sveikatos būklės negalėjo to atlikti, darbuotojų buvo apklausti apsilankymų namuose metu. Paslaugų gavėjams klausimai buvo skaitomi ir žymimas jų pasirinktas atsakymo variantas.

Anketinėje apklausoje dalyvavo iš viso 139 asmenys, kuriems teikiamos pagalbos į namus (lankomosios priežiūros), dienos socialinės globos namuose, asmeninio asistento paslaugos. Tyrime dalyvavo 111 moterų ir 28 vyrai iš kurių 82 asmenys yra pensininkai, o 57 turi negalią.

Iš tyrime dalyvavusių 139 respondentų 96 asmenims teikiama pagalbos į namus (lankomosios priežiūros), 22 dienos socialinės globos namuose, 21 asmeninės pagalbos (asmeninio asistento) paslaugos. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal mokėjimą už paslaugas : 40 asmenų moka 10 proc. paslaugos kainos (0,78 Eur už valandą), 35 asmenys moka 40 proc. paslaugos kainos (3,12 Eur už valandą), 33 asmenys už paslaugą nemoka, 9 asmenys moka 60 proc. paslaugos kainos (4,68 Eur už valandą), 3 asmenys moka pilną paslaugos kainą (7,80 Eur už valandą). 17 respondentų nurodė, kad moka pagal pajamas, nes jie gauna dienos socialinės globos namuose paslaugas ir kaina nustatoma pagal teikiamų valandų per savaitę skaičių ir asmens (šeimoms) gaunamų pajamų dydį.



**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

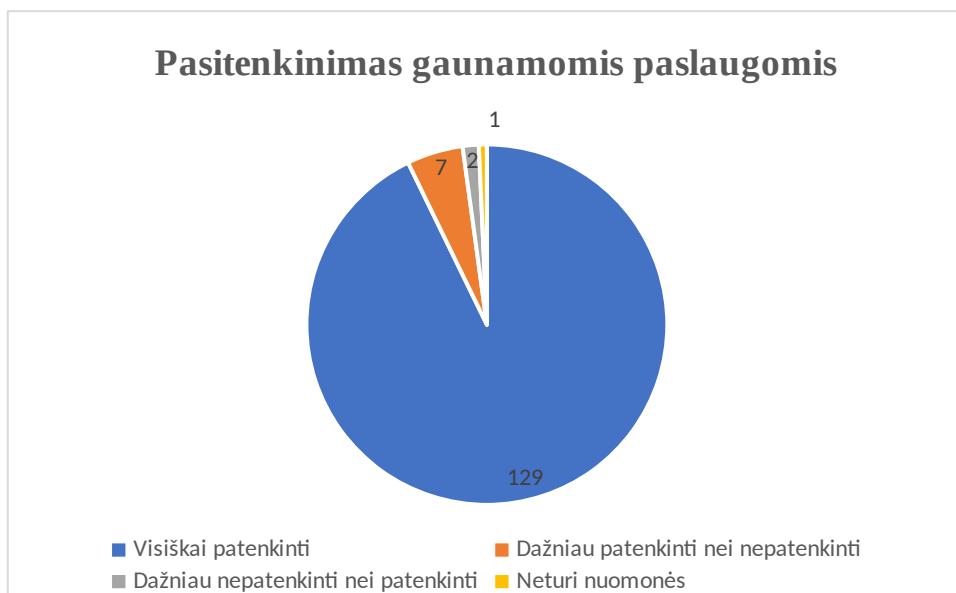
Respondentų klausta ar jie informuojami apie pasikeitimus: pasikeitusią paslaugos kainą, pasikeitusią darbuotoją (paslaugas teikiančios darbuotojos nedarbingumo ar atostogų metu), pasikeitusias darbuotojos apsilankymo valandas ir panašiais klausimais. 130 paslaugų gavėjų nurodė, kad visada yra informuojami apie pokyčius, 9 asmenys teigė, jog kartais būna informuojami. Taip pat paslaugų gavėjų buvo klausiama į ką jie kreipiasi pagalbos, klausia informacijos kai kyla neaiškumų, susiduria su problemomis. 122 asmenys nurodė, jog kreipiasi į juos prižiūrinčią darbuotoją (lankomosios priežiūros darbuotoją, asmeninį asistentą), kuris lankosi jų namuose ir teikia paslaugas. 34 paslaugos gavėjai nurodė, jog kreipiasi į socialines darbuotojas, kurios administruoja pagalbos į namus, dienos socialinės globos namuose, asmeninės pagalbos paslaugų teikimą, 3 asmenys kreipiasi į įstaigos direktorę, o 20 klientų nurodė, jog kreipiasi ir į socialines darbuotojas, kurios administruoja paslaugas ir į darbuotoją, kuri teikia tiesiogiai paslaugas jų namuose.

131 respondentas nurodė, jog pasikreipus visada sulaukia pagalbos, gauna atsakymus į kilusius klausimus, 6 teigė, jog kartais sulaukia pagalbos ir gauna reikiamą informaciją, 1 paslaugų gavėjas mano, jog niekada nesulaukia pagalbos ir atsakymų į rūpimus klausimus, 1 asmuo nurodė, jog jo nuomonė niekam nesvarbi.

Paslaugas gaunančių asmenų buvo klausiama ar jie pasitiki darbuotoja, kuri teikia pagalbos į namus, dienos socialinės globos namuose, asmeninės pagalbos paslaugas. 133 respondentai nurodė, jog darbuotoja visiškai pasitiki, 6 teigia, jog pasitiki iš dalies.

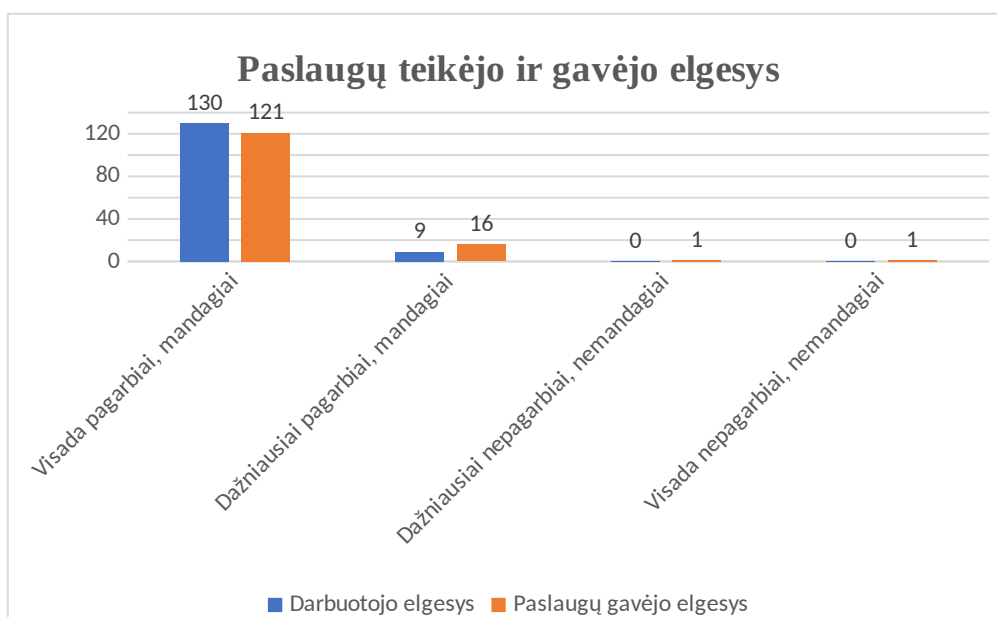
Atliekant apklausą paslaugų gavėjų buvo prašoma įvardinti kokius konkrečiai darbus atlieka juos prižiūrintys darbuotojai. Dauguma klientų įvardijo, jog darbuotojai perka ir gamina maistą, atneša malkų, kūreną krosnį, tvarko kambarius, plauna grindis, indus, išneša šiukšles, nuperka vaistų, pamatuoja kraujo spaudimą, lydi pas gydytojus, valo langus, išplauna ir pakeičia užuolaidas, patalinę, atneša vandens, kasa sniegą, sumoka mokesčius. Asmenys, kuriems teikiamos dienos socialinės globos namuose paslaugos, kartu su prieš tai minėtais darbais, įvardijo, jog darbuotojai padeda nusiprausti, atsisėsti lovoje, pakeičia sauskelnes, padeda apsirengti, lipti laiptais, perriša žaizdas, išveža į lauką su vežimėliu. Nagrinėjant pateiktus respondentų atsakymus pastebėta, jog kai kurie klientai įvardijo, kad darbuotojai visada išklauso, pataria, eina į lauką kartu pasivaikščioti, bendrauja su paslaugų gavėjais. 10 asmenų įvardijo, jog prižiūrintys darbuotojai plauna rūbus, tvarko aplinką, grėbia lapus, laisto gėles, šluoja kiemą, laiptinę. Pastebėtina tai, jog šie darbai nėra įtraukti į teikiamų paslaugų sąrašą ir darbuotojai turi tik organizuoti šių darbų atlikimą.

Anketinės apklausos pagalba siekta išsiaiškinti ar paslaugų gavėjai patenkinti teikiama pagalba ir gaunamomis paslaugomis. 129 asmenys teigė, jog yra visiškai patenkinti, 7 mano esantys dažniau patenkinti nei nepatenkinti, o 2 klientai nurodė, jog yra dažniau nepatenkinti nei patenkinti, 1 asmuo neturėjo nuomonės šiuo klausimu.



Taip pat 136 asmenys nurodė, jog paslaugas teikiantys darbuotojai visada atsižvelgia į jų norus, pasiūlymus ar nusiskundimus, 3 respondentai įvardijo, jog tik kartais atsižvelgiama į jų pageidavimus.

Anketinės apklausos pagalba siekta sužinoti ar paslaugų gavėjo ir paslaugų teikėjo santykiai paremti abipuse pagarba vienas kitam ir klausta ar darbuotoja, teikianti pagalbą, pagarbiai, mandagiai elgiasi su klientais bei tuo pačiu ar klientas mandagus, gerbia darbuotoją. Išnagrinėjus respondentų atsakymus pastebima, kad 130 paslaugų gavėjų teigia, jog darbuotoja visada pagarbiai, mandagiai elgiasi su jais, 9 asmenys įvardijo, jog paslaugų teikėjai dažniausiai pagarbūs ir mandagūs. 121 asmuo įvardijo, jog taip pat visada elgiasi mandagiai ir pagarbiai su darbuotoja, 16 teigė, jog dažniausiai būna mandagūs ir gerbia pagalbą teikiančią darbuotoją, 1 pripažino, jog dažniausiai elgiasi nepagarbiai ir nemandagiai, 1 įvardijo, jog visada būna nepagarbus ir nemandagus.



**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**



131 pagalba į namus (lankomosios priežiūros), dienos socialinės globos namuose, asmeninės pagalbos (asmeninio asistento) paslaugas gaunantis asmuo teigė, jog yra visiškai patenkintas pagalbą teikiančio darbuotojo darbu, 7 nurodė, kad yra dažniau patenkinti nei nepatenkinti, 1 klientas įvardijo esantis dažniau nepatenkintas nei patenkintas.

Išanalizavus anketinės apklausos rezultatus nustatyta, kad pagalba į namus (lankomosios priežiūros), dienos socialinės globos namuose, asmeninės pagalbos (asmeninio asistento) paslaugas gaunantys asmenys patenkinti gaunamomis paslaugomis, pasikreipę visada sulaukia pagalbos, atsakymų į rūpimus klausimus, informuojami apie pasikeitimus, pasitiki ir yra patenkinti paslaugas teikiančių darbuotojų darbu. Taip pat atlikus apklausą paaiškėjo, jog paslaugas teikiantys darbuotojai dažniau elgiasi pagarbiai ir mandagiai su klientais negu šie su darbuotojais bei kartais atlieka darbus, kurie nėra įtraukti į teikiamų paslaugų sąrašą.

## **2. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos**

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos - tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Šios paslaugos teikiamos suaugusiems (nuo 18 metų) sutrikusio intelekto ar kompleksinę negalią turintiems asmenims. Teikiant šią paslaugą pasiektas 2021 – 2023 metų įstaigos strateginiame veiklos plane užsibrėžtas laukiamas rezultatas – nuolat teikti paslaugas neįgaliesiems, atsižvelgiant į kiekvieno poreikius, gebėjimus, negalią ir pagerinti šių asmenų gyvenimo kokybę.

2022 m. dienos socialinės globos institucijoje paslaugos buvo teikiamos visus metus, trijose užimtumo grupėse, 26 asmenims (2021 metais bendras paslaugų gavėjų skaičius taip pat siekė 26). Strateginiame plane numatyta ne mažiau 25 asmenų. Iš jų 11 paslaugų gavėjų yra su sunkia negalia. 19 paslaugas gaunančiam asmeniui nustatyti specialieji poreikiai: 7 asmenims nustatyta slauga, 12 – pagalba ir priežiūra. Per 2022 metus ši paslauga pradėta teikti 1 naujam asmeniui, nutrauktos paslaugos taip pat 1 asmeniui. Dienos užimtumo grupėse dirba 3 socialiniai darbuotojai, 3 individualios priežiūros darbuotojai (darbui su neįgaliaisiais), fizinio ir meninio užimtumo specialistai.

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos gavėjams du kartus per dieną teikiamas karštas maistas (pusryčiai ir pietūs), o asmenims, kuriems reikalinga pavežėjimo paslauga, vežami Centro specialiuoju transportu iš viso rajono. Šia paslauga metų eigoje pasinaudojo 20 asmenų.

Vykdoma užimtumo veikla pagal individualias asmens gebėjimų programas. Tai įvairi veikla, siekianti ugdyti socialinius, kasdienius gyvenimo ir savitvarkos, asmens higienos palaikymo, darbinės, sveikatingumo palaikymo ir sportinės veiklos įgūdžius. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų fizines galimybes, sveikatos stovį ir gebėjimus, Centre organizuojami įvairūs renginiai, šventinės programos, meninis lavinimas, gimimo dienų ir asmeninių švenčių paminėjimai. Tradiciškai kaip ir kasmet minima Neįgaliųjų diena, organizuojama Šv. Velykų paminėjimo šventė, aktyviai švenčiamos Užgavėnės, Šv. Kalėdos ir t.t. Taip siekiama tarpusavio bendrystės ir draugiškumo, skatinamas tolerantiškumas ir pagarba vieni kitiems, ugdomi savitvarkos įgūdžiai. Vyksta bendri ir individualūs užsiėmimai grupėse, veiklos pagal pomėgius: darbas kompiuteriu, keramikos užsiėmimai, piešimas, klijavimas, gaminami darbeliai naudojant įvairias technikas ir atsižvelgiant į asmenų gebėjimus, pritaikant juos individualiai. Lankytojų sveikatingumui palaikyti kasdien pagal specialisto sudarytą grafiką vykdomi grupiniai ir individualūs fizinio užimtumo specialisto užsiėmimai. Užsiėmimų trukmė 20-25 min. 2 k. į savaitę vykdoma meninė – muzikinė veikla (teatras, dainavimas, šokis).

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

Įstaigos patalpose visus metus, pagal sezoną, nuolat vyksta jaunuolių darbų parodėlės. Metų eigoje suorganizuotos 2 parodos (palyginimui 2021 m. 1 paroda) kitose erdvėse: naujametinių eglių paroda Biržų rajono savivaldybės administracijos patalpose ir Velykinių margučių Biržų krašto „Sėlos“ muziejuje.

Pagal fizines ir technines galimybes organizuojamos išvykos ir lankymasis koncertuose, spektakliuose, įvairiuose renginiuose, muziejuose, bendruomenėse. Taip siekiama aktyvinti neįgaliųjų asmenų integraciją, supažindinti su rajono kultūrine veikla, plėsti akiratį, lavinti bendravimo įgūdžius skatinti socialinį bendravimą. 2022 metais palyginus su praėjusiais, buvo aktyviai dalyvauta viešose erdvėse rengtuose renginiuose.

Per 2022 m. Centro lankytojai dalyvavo Biržų krašto muziejaus „Sėla“ organizuotuose renginiuose ir akcijose: paminėta Ukrainos nepriklausomybės dieną (giedojo himną), prisijungė prie Ukrainos palaikymo akcijos (gamino Lietuvos ir Ukrainos vėliavas ir puošė Biržų pilies kiemą), taip pat paminėta Europos diena sudalyvaujant paramos Ukrainai akcijoje. Trečius metus iš eilės dalyvaujama akcijoje savo gamintais žaislais puošti kalėdinę eglutę vienoje iš Biržų miesto seniūnaitijų. Pirmą kartą šiais metais prisijungta (lankytojai, tėvai, centro darbuotojai) prie iniciatyvos padovanoti „Vizgis“ globojamiems gyvūnams įvairaus maisto ir skanėstų. Pagaminti veltiniai nameliai – taip prisidėta prie LR Prezidentūros organizuojamos akcijos papuošti ten stovinčią eglę. Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos proga buvo aplankyti ir pasveikinti Šv. J. Pauliečio globos namuose gyvenantys senjorai. Kaip ir kasmet sudalyvauta akcijoje „Atliekų rūšiavimas įmonėje“ – skatinant paslaugų gavėjus ir jų šeimos narius, darbuotojus rūšiuoti ir tausoti gamtą. Už surinktus taškus įstaiga įsigijo kanceliarinių prekių.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su Panevėžio jaunuolių dienos centru ir dalyvauja Neįgaliųjų teatrų festivalyje „Širdis vilčiai plaka. Taip pat aktyviai bendradarbiaujama su Lietuvos aklių ir silpnaregių draugijos Biržų skyriumi, turime galimybę pasinaudoti jų bibliotekoje esančiomis audio knygomis. Tęsiamas bendradarbiavimas su Biržų visuomenės sveikatos biuru, kasmet tradiciškai organizuojama 1 paskaita ir 1 sveikatingumo užsiėmimas, pagal poreikį kreipiamasi dėl priemonių organizuojant veiklas (vikrumo lankai, vestibuliarinio nestabilumo akiniai, Boccia žaidimo kamuoliai ir kt.).

Dienos centro lankytojai bendrauja su Karate - Kyokushin klubu „Kamuido“. Vyksta 2 k. į savaitę nuotolinės treniruotės internetinėje ZOOM platformoje (22 asmenys pasinaudojo šia galimybe).

2022 m. jau tryliktus metus buvo tęsiamas Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas dienos centre“ ir jame numatytos veiklos, buvo gauta 800,00 Eur. Pagal projekte numatytas veiklas suorganizuotos kelionės po rajono lankytinas vietas, 25 asmenys pasinaudojo haloterapijos procedūromis, paslaugų gavėjai turėjo galimybę nuvykti prie jūros, 15 asmenų pasinaudojo termomasažinėmis „CERAGEM“ lovomis, atnaujintos sportavimui skirtos priemonės.

2022 metais sulaukėme daug studentų, norinčių praktiką atlikti VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centre ir patobulinti savo praktinius įgūdžius. Tą sąlygojo pasibaigęs karantinas ir nuolatinis ryšių palaikymas su BTVMC Vabalninko skyriumi, Užimtumo tarnyba. Taip pat praktiką atliko Pakruojos mokymo centro ir Panevėžio mokymo centro socialinių darbuotojų padėjėjų mokymo programos moksleiviai. Metų eigoje sulaukėme 4 savanorių: 2 asmenys organizavo edukacinius užsiėmimus, 1 asmuo neatlygintinai sukūrė dienos užimtumo centrui logotipo ženklą, 1 asmuo kaip animatorius dovanojo savo šventinį pasirodymą. Susisiekti su naujai įsikūrusia profesionalios foto studijos fotografe, kuri neatlygintinai pakvietė sudalyvauti fotosėsiroje, susipažinti su fotografo darbu.

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

Atvirų durų dieną lankytasi Biržų priešgaisrinėje gelbėjimo tarnyboje. Sudalyvauta Biržų rajono savivaldybės Jurgio Bielinio bibliotekos organizuotose edukacijose „Akmenų sriuba“ ir smėlio terapijos užsiėmime, prisijungta į nuotolinę edukacinę užsiėmimą „Duonos kelias“, kuri organizavo „Biržų duonos“ kepyklos specialistai. Užsimezgė nauji ryšiai su Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centru „Viltis“ – buvome pakviesti sudalyvauti „Draugystės“ šventėje.

2022 m. pirmą kartą sudalyvauta „DUOday“ iniciatyvoje, tai darbo šešėliavimo diena, kuomet įmonės ir organizacijos atveria duris žmonėms su negalia. 2 centro lankytojai sudalyvavo šioje iniciatyvoje išiliedami į „Biržų duona“ kepyklos kolektyvą vienai dienai. Taip siekiama viešinti žmonių su negalia stiprybes, įgalinti juos ir skatinti aktyviau įsitraukti į darbo rinką.

### 3. Specialiojo transporto paslaugos

2022 metais specialiojo transporto paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-327 „Dėl VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro specialiojo transporto paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su pakeitimais). Specialiojo transporto paslaugoms teikti naudojami 4 automobiliai: Peugeot Expert Tepee (8 vietų) ir Peugeot Partner Tepee (5 vietų), Ford Transit 350 (su keltuvu, 6 sėdimos vietos keleiviams ir 2 neįgaliesiems vežimėlyje, keltuvo keliamoji galia 400 kg.) ir Ford Transit CUSTOM Kombi 6 sėdimos vietos keleiviams ir 1 vieta neįgaliesiems vežimėlyje. Transportas nepritaikytas keleivių vežimui gulimoje padėtyje, šios paslaugos VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras neteikia.

Per ataskaitinius metus specialiojo transporto paslaugos suteiktos 612 asmenų (2021 metais – 291 asmeniui). Pavežėjimo paslaugos buvo suteiktos už 45 905,72 Eur (skaičiuojant pagal nustatytą 1 km. įkainį), paslaugų gavėjai savo lėšomis sumokėjo už pavežėjimą į gydymo įstaigas 3312 Eur. Taigi ši paslauga finansuojama iš savivaldybės biudžeto, nes dauguma klientų turi pajamas, mažesnės negu 2 valstybės remiamų pajamų dydis ir už paslaugas nemoka.

Taip pat 20 dienos užimtumo grupės paslaugas gaunančių neįgaliųjų kiekvieną darbo dieną buvo teikiama pavežėjimo paslauga, 4 asmenys, 3 kartus per savaitę, vežiojami į VŠĮ Biržų ligoninę hemodializės procedūroms.

VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras nuo 2022 metų, pagal Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymą, teikia nemokamas pavežėjimo paslaugas į gydymo įstaigas Ukrainos piliečiams, kurie laikinai apgyvendinti Biržų rajone. Šiomis paslaugomis naudojosi 9 asmenys, kurie į kitų rajonų gydymo įstaigas buvo vežami 28 kartus.

Metų eigoje buvo įgyvendintas 2021 – 2023 metų įstaigos strateginiame veiklos plane užsibrėžtas laukiamas paslaugos teikimo rezultatas – sudaryti sąlygas rajono gyventojams naudotis specialiuoju transportu rajono ribose ir už jų. Taip pat ženkliai viršytas 2022 metų veiklos plane išskeltas uždavinys – suteikti specialaus transporto paslaugas ne mažiau kaip 250 kartų.

### 4. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

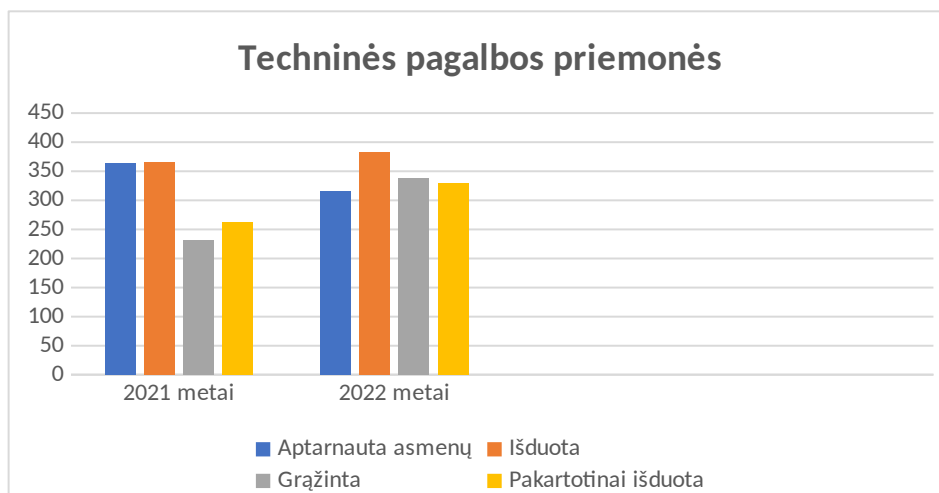
2022 m. užregistruoti 425 asmenų prašymai dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo, viso aptarnauta 316 asmenų, išduoti 382 vienetai priemonių už 32 443, 68 Eur. Susigrąžinta 338 vienetai priemonių ir pakartotinai išduota 330 vienetų. Lyginant su 2021 metais: aptarnauti 364 asmenys, išduoti 365 vienetai techninės pagalbos priemonių, grąžintos 232

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

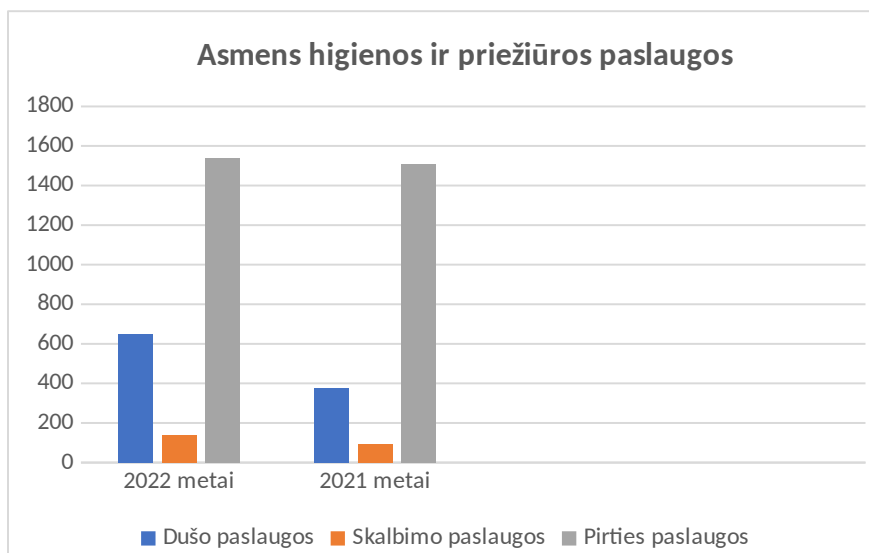
priemonės ir pakartotinai išduoti 262 vienetai. Metų eigoje buvo įgyvendintas 2021 – 2023 metų įstaigos strateginiame veiklos plane užsibrėžtas laukiamas paslaugos teikimo rezultatas – visi besikreipiantys klientai aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, nesudaroma laukiančiųjų eilė. Lyginant 2021 ir 2022 metų rezultatus pastebima, kad aptarnautas mažesnis kiekis klientų, tačiau padidėjęs išduotų priemonių skaičius, nes daugumai klientų išduodama po keletą reikalingų ir gydytojo paskirtų priemonių. Taip pat padidėjo grąžintų ir pakartotinai išduotų priemonių skaičius.



2022 metais gydymo įstaigos supažindintos su Techninės pagalbos priemonių naujovėmis, išdavimo tvarka, pakeistais tvarkos aprašo pagrindiniais aspektais. Teikta konsultacija Biržų Šeimos centro ir Biržų rajono poliklinikos mobilioms komandoms Techninės pagalbos priemonių išdavimo, naudojimo klausimais bei nuolatos bendradarbiaujama su seniūnijų socialinio darbo organizatoriais, pateikiama informacija apie priemonių įgijimo ir grąžinimo tvarką. Taip pat klientai ir jų artimieji nuolat konsultuojami, informuojami telefonu, informacija apie išduodamas Techninės pagalbos priemones skelbiama rajono spaudoje.

## 5. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų, viešosios pirties paslaugų organizavimas – pagalba asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų bei kitų priežasčių negali pasirūpinti savo higiena. Centre teikiamos dušo ir skalbimo paslaugos. 2022 metais dušo paslaugos suteiktos 648 kartus, skalbimo paslaugos 140 kartų, pirtyje apsilankyta 1540 kartų.



Palyginimui per 2021 m. dušo paslaugos suteiktos 378 kartus, skalbimo paslaugos 92 kartus, viešosios pirties paslaugomis pasinaudota 1510 kartų.

Pasiekti ir ženkliai viršyti 2022 metų veiklos plane išskelti uždaviniai: ne mažiau kaip 500 kartų suteikti asmens higienos priežiūros paslaugas (dušas, skalbimas) ir ne mažiau kaip 1500 kartų viešosios pirties paslaugas.

## 6. Apgyvandinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugos

Apgyvandinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugos teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr. T-179 patvirtintu „Apgyvandinimo VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro savarankiško gyvenimo namuose ir apmokėjimo už suteiktas paslaugas tvarkos aprašu“. Čia apgyvendinami iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia ar jų šeimos, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis (kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros) ir kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose, o socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose ar kitose nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose, nepakanka.

Apgyvandinimas Savarankiško gyvenimo namuose – tai socialinės priežiūros paslaugų grupei priskiriamos paslaugos, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba. 2022 metų eigoje buvo įgyvendintas 2021 – 2023 metų įstaigos strateginiame veiklos plane užsibrėžtas laukiamas paslaugos teikimo rezultatas – sudaryti namų aplinkos sąlygas juose gyvenantiems asmenims, teikti bendrąsias socialines paslaugas bei 2022 metų veiklos plane išskelti uždaviniai.

Savarankiško gyvenimo namuose sudaromos namų aplinkos sąlygos, juose gyvenantys paslaugų gavėjai pagal galimybes patys rūpinasi buitimi (gaminasi maistą, moka už komunalines paslaugas, įsigyja būtinus daiktus ar maisto produktus, tvarkosi kambarius ir kt.) iš dalies padedant socialiniam darbuotojui ir socialinio darbuotojo padėjėjui. Už socialinę priežiūrą SGN paslaugų gavėjai (pagal Tvarkos aprašą) moka priklausomai nuo savo gaunamų pajamų, save ir savo gyvenamąsias patalpas (mokesčiai už patarnavimus) išlaiko iš savo gaunamų pajamų.

Teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (namų ruošoje, tvarkant pinigų

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), transporto organizavimas (pagal Savivaldybės Tarybos nustatytą tvarką), organizuojamas užimtumas (meno ir sporto terapija) ir pozityvios aplinkos kūrimas (literatūrinės popietės, švenčių paminėjimai ir t.t.), užtikrinama pagalba gaunant sveikatos priežiūros paslaugas ir kitos paslaugos, reikalingos kuo ilgiau skatinti ir palaikyti asmens savarankiškumą. Paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiama į jo poreikius.

2022 m. Savarankiško gyvenimo namuose buvo apgyvendinti 4 asmenys, taip pat metų eigoje 3 mirė. Per 2022 metus iš viso gyveno ir paslaugas gavo 20 asmenų, metų pabaigoje paslaugos teikiamos 16 asmenų (7 vyrai 9 moterys). Tai didžiausias pasiektas paslaugų gavėjų skaičius per metus nuo pat šių namų atidarymo. Dirbo 2 socialinio darbuotojo padėjėjos ir pagal poreikį dokumentus tvarko ir renginius organizuoja (t. y. atlieka socialinio darbuotojo funkcijas) direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams. Socialinis darbuotojas sprendžia gyventojams kylančias problemas, teikia aktualią informaciją, organizuoja pagalbą ir veiklą užimtumą, tvarko asmens duomenis, teikia ataskaitas Socialinės paramos skyriui. Socialinio darbuotojo padėjėjos, esant poreikiui, padeda gyventojams ruošti valgį, padeda apsipirkti ar suteikti pagalbą tvarkantis buityje, kai asmuo dėl įvairių priežasčių nepajėgia susitvarkyti savarankiškai, palydi į gydymo įstaigas.

2022 metais Savarankiško gyvenimo namuose organizuotos veiklos gyventojams, kurių tikslas - skatinti bendrystę, pastiprinti ir aktyvinti esamus įgūdžius ar siekti įgyti naujų, didinti užimtumą, mažinti įtampą, nerimą, sudaryti pozityvią aplinką. Individualus asmens informavimas ir konsultavimas buvo prieinama visus metus pagal poreikį visiems gyventojams, kurie kreipėsi. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga suteikta pagal poreikį visiems, kurie kreipėsi. Įvyko 4 gyventojų susirinkimai, kurių metu pateikta naujausia informacija, aptartos aktualios temos, vyko reagavimai į skundus ar pranešimus. Tai pilnai tenkino asmenų poreikius, informacijos pateikimą, naujovių viešinimą.

Pavežėjimo į gydymo įstaigas paslaugos buvo suteiktos visiems besikreipiantiems gyventojams. Grupinė kineziterapija vyko vieną kartą į savaitę, kaip planuota, o išaugus poreikiui, nuo rugsėjo mėnesio, pradėta teikti 2 k. per savaitę. Į šią veiklą aktyviai įsitraukia 8 asmenys, kas leidžia teigti, jog taip palaikomas gyventojų fizinis aktyvumas ir pajėgumas.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę ir asmenų užimtumą, tęsiamas bendradarbiavimas su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru (BTMVC). Šios mokyklos bendruomenės atstovai su savo gamybos darbais ir vaišėmis atvyko pasveikinti Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos ir Šv. Velykų progomis, suorganizuota „Imbierinių sausainių puošimo“ edukacija. Taip pat papuošta Savarankiško gyvenimo namų aplinka – jų pagalba buvo pasodintos kalninės pušėles. Įvyko 4 bendri renginiai (2022 m. planuoti 2 renginiai). Palyginus su praėjusiais 2021 m. susitikimų padaugėjo dvigubai, aktyviau vyksta bendradarbiavimas ir įtrauktis.

Intensyviai, ne mažiau kaip kartą į mėnesį, organizuoti įvairūs užsiėmimai, literatūrinės popietės, siekiant turiningai leisti laisvalaikį ir mažinti įtampas, konfliktines situacijas. Siekiama atrasti klientus dominančias veiklas ir įveiklinti juos, atkurti turimus gebėjimus ir įgūdžius ar atrasti naujus, taip gerinti paslaugų gavėjų psichoemocinę būseną. Metų eigoje planuota ne mažiau kaip 8 renginiai, įvyko 10 įvairaus pobūdžio ir formato renginių. Palyginimui 2021 m. veiklų buvo žymiai mažiau, dėl pandeminės situacijos veiklos buvo ribojamos. Įvyko 3 literatūrinės - muzikinės popietės: „Ruduo eilėse ir dainose“, „ O versmės niekad neišdžius“, pažintis su ansambliu „ Miestelėnai“ (eilės skirtos J. Mekui).

Tęsiamas pradėtas bendradarbiavimas su Biržų rajono savivaldybės J. Bielinio viešąja biblioteka. Įvyko 4 garsiniai skaitymai: I Simonaitytė „Vilius Karalius“, J. Strielkūnas „Mes vėl  
**Nuorašas tikras**

kartu prie ilgo kelio“, „Liūdnas ir linksmas Erlickas“, J. Mekas „Semeniškių idilės“. 1 biblioterapijos užsiėmimas su Pasvalio visuomenės sveikatos centro psichologe „Pasakos galia“. 2022 m. balandžio mėnesį įvyko meno terapijos užsiėmimas - kvilingo būdu dekoruojami margučiai. Gruodžio mėnesį suorganizuota „Adventinė popietė“ su Biržų kultūros centro darbuotoja folkloriste (kalėdinio vainiko pynimas, tradicijos, dainos).

Savarankiško gyvenimo namų padalinys plečia bendradarbiavimą su kitų rajonų socialinių paslaugų įstaigomis, kurios teikia šias paslaugas. Tuo tikslu padalinyje apsilankė Rokiškio socialinės paramos centro, Obelių savarankiško gyvenimo namų darbuotojai. Buvo diskutuojama rūpimais klausimais, dalijamasi patirtimi, svečiai susipažino su paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygomis. 2022 m. parengtas projektas ir gautos lėšos Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektui „Savarankiško gyvenimo namų gyventojų fizinio aktyvumo skatinimas ir sveiko senėjimo palaikymas“ veikloms. Gautos lėšos (400,00 Eur.) suteikė galimybę įsigyti sportinio inventoriaus ir suorganizuoti išvyką į Josvainių savarankiško gyvenimo namus. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su šiais namais, aplankytas Kėdainių senamiestis.

2022 m. parengtas Biržų rajono aplinkos apsaugos rėmimo specialiosios programos projektas „Kurkime mūsų gražią aplinką kartu“, gauta 500,00 eurų, kurie buvo paskirti įsigyti kalnines pušis. Kadangi bendradarbiaujama su BTVMC, todėl šią priemonę įvykdyti padėjo šio centro dekoratyvinių augalų auginimo ir želdynų įrengimo bei priežiūros specialybės mokinės kartu su mokytoja. Taip siekiama sudaryti sąlygas gyventojams dalyvauti darbinėje veikloje (gėlyno priežiūra, kiemo tvarkymas, sniego kasimas ir t.t.). Skatinama įtraukti pagal galimybes ir fizinius gebėjimus visus gyventojus, skatinama atsakomybės už savo gyvenamosios aplinkos priežiūrą, ugdomi darbiniai bei socialiniai įgūdžiai.

Savarankiško gyvenimo namuose skatinama bendrystė, draugiškumas, tolerancija ir pagarba, artimos ir pozityvios aplinkos kūrimas. Tuo tikslu, savanoriškumo principu, švenčiami gimtadieniai, pažymimos religinės ar valstybinės šventės, tęsiama akcija „Pyragų diena“. Facebook paskyroje „Biržų savarankiško gyvenimo namai“, visus metus viešinama aktuali informacija, būsimi ir įvykę renginiai, užsiėmimai. Taip siekiama užtikrinti informacijos sklaidą, vyresnio amžiaus žmones įgalinti aktyviai naudotis informacinėmis technologijomis ir palaikyti grįžtamąjį ryšį.

## 7. Globos centro suteiktos paslaugos

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro padalinys vykdo šias veiklas:

- Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėvais, šeimynomis ir jų prižiūrimais ar globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais;
- Atvejo vadyba (socialinės priežiūros paslaugos šeimoms);
- Bendruomeninių šeimoms namų (koordinavimo, psichosocialinės) paslaugos.

2022 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro padalinys išsiuntė 752 dokumentus, gavo 709. Parengė Globėjo (rūpintojo) parinkimo likusiam be tėvų globos

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

vaiko komisijos reglamentą ir Asmens/ šeimų supažindinimo ir susitikimų organizavimo su galimu įvaikinti vaiku tvarkos aprašą.

### **7.1. Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėvais, šeimynomis ir jų prižiūrimais ar globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais**

2022 m. Biržų rajone pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį dirbo 5 budinčios globotojos, kurios globojo 20 vaikų, iš kurių 6 buvo nustatytas laikinas apgyvendinimas (lyginat su 2021 m. - 5 budinčios globotojos, globojo - 9 vaikus, iš kurių 3 buvo nustatytas laikinas apgyvendinimas). 33 globėjų giminaičių šeimos globojo 49 vaikus, lyginat su 2021 m. globėjų, susijusių giminystės ryšiais šeimų skaičius nepakito, tačiau jie globojo 1 vaiku mažiau.

Per 2022 m. 9 globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais šeimos, globojo 12 vaikų, lyginat su 2021 m. globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais šeimos buvo 8 ir jos globojo 15 vaikų. Biržų rajone yra 2 šeimynos, kurios 2022 m. globojo 7 vaikus, lyginat su 2021 m. vienu vaiku mažiau. Lyginant 2022 ir 2021 m. duomenis, galima teigti, kad globėjų (rūpintojų) ir jų globojamų (rūpinamų) vaikų skaičius kito neženkliai.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2022 m. veiklos plane buvo numatyta suorganizuoti 1 mokymų grupę. Planuotas rodiklis pasiektas: suorganizuotos 2 mokymų grupės pagal Pagrindinę GIMK programos dalį, kurioje dalyvavo 8 dalyviai, specializuoti mokymai pagal GIMK – 1 mokymų grupė, 3 dalyviai, tęstiniai mokymai – 2 grupės, 13 dalyvių. Lyginat su 2021 m. buvo praversti tik 1 mokymai pagal Pagrindinę GIMK programos dalį, kuriuose dalyvavo 3 dalyviai, specializuoti mokymai pagal GIMK – 1 mokymų grupė, 3 dalyviai; tęstiniai mokymai – 1 grupė, 10 dalyvių. Apibendrinant galima teigti, kad 2022 m. susidomėjusių globa (rūpyba) asmenų skaičius padidėjo.

Taip pat 2022 metų veiklos plane buvo numatyta suorganizuoti 12 savipagalbos grupių. Planuotas rodiklis pasiektas ir viršytas: suorganizuota 20 savipagalbos grupių budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams – 18 dalyvių (2021 m. 8 savipagalbos grupės globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėvams, budintiems globotojams – 22 dalyviai). Lyginat su 2021 m. pastebima, kad savipagalbos grupių skaičius išaugo.

2022 m. veiklos plane numatyta parengti nemažiau kaip 3 išvadas, dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai). Iš viso per 2022 m. parengtos 7 išvados ir 3 rekomendacijos dėl galimybės laikinai globoti (rūpintis) vaikais iš Ukrainos (2021 m. parengtos 4 išvados). Lyginat dviejų metų duomenis 2022 m. parengta 4 išvadomis daugiau.

2022 m. Tarnybos atestuoti asmenys budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėvams, asmenims besidomintiems globa (rūpyba) ir įvaikinimu suteikė 271 konsultavimo ir informavimo paslaugų (80 informavimo, 191 konsultavimo) bei 232 informavimo ir konsultavimo paslaugas, globojamiems (rūpinamiems) vaikams (48 informavimo, 184 konsultavimo). 2021 m. iš viso buvo suteikta 113 informavimo ir konsultavimo paslaugų budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėvams, asmenims besidomintiems globa (rūpyba) ir įvaikinimu ir tik 25 informavimo ir konsultavimo paslaugos globojamiems (rūpinamiems) vaikams. Lyginat 2022 ir 2021 m. duomenis, pastebima, kad tarnybos atestuotų asmenų konsultavimo ir informavimo paslaugų poreikis išaugo.

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**



Per 2022 metus globos koordinatoriai globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms, tėviams, suteikė 1255 konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugas, 2021 metais buvo suteikta 1297 globos koordinatoriaus paslaugos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms, tėviams. Lyginat dviejų metų gautus rodiklius globos koordinatoriaus suteiktų paslaugų skaičius panašus. Per 2022 metus globos koordinatoriai globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams suteikė – 674, o 2021 m. – 564. Lyginant gautus rezultatus, galima teikti, kad 2022 m. globos koordinatoriai globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams suteikė per 100 globos koordinatoriaus paslaugų daugiau, nei 2021 m.

Globos centro specialistai 2022 m. sudarė 50 individualių pagalbos planų globėjams (rūpintojams) ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, o 2021 m. buvo per pus mažiau 27. Atlikti 9 budinčių globotojų veiklos kokybės vertinimai, 2021 m. 20 budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) veiklos kokybės vertinimų. Pastebima, kad globos kokybės vertinimų 2021 m. atlikta perpus daugiau, tačiau pasikeitus teisės aktams, globos kokybės vertinimas atliekamas tik budintiems globotojams.

Globos centre teikiamos psichologo paslaugos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynų dalyviams ir jų globojamiems vaikams, kitiems šeimos nariams. Paslauga perkama, teikėjas psichologė A. Lingienė. 2022 m. kas mėnesį suteikiama 48 val. psichologo paslaugų, 2021 m. teiktos 24 val. per mėnesį. Lyginant 2021 m. ir 2022 m. duomenis paslaugos poreikis išaugo perpus.

Globos centre organizuojami globojamų (rūpinamų) vaikų susitikimai su biologiniais tėvais, artimais giminaičiais 2022 m. 19 globojamų (rūpinamų) vaikų su biologine šeima ir giminaičiais susitiko 62 kartus. Taip pat buvo suteikta budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams) 5 laikino atokvėpio paslaugos.

2022 metais buvo parengtas globos centro viešinimo veiklų planas. Taip pat Globos centras bendradarbiavo su VŠĮ „Asmenybės brandos centru“ vykdant Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuojamą projektą „Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams, šeimynos dalyviams teikimas Biržų, Pasvalio, Kupiškio, Rokiškio savivaldybėse“ bei tęsė bendradarbiavimą su kitomis rajono įstaigomis, organizuojant renginius globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms, tėviams ir jų šeimose globojamiems (rūpinamiems) ir įvaikintiems vaikams. Bendradarbiaujant su Biržų švietimo pagalbos tarnyba buvo organizuota nuotolinė paskaita "Globojamų vaikų ypatumai".

2022 metais Globos centras organizavo šiuos renginius: viešinimo akciją „Ar tu atversi man duris į savo širdį?“, šeimynos dalinimosi gerąja patirtimi renginį „Vakaras po angelo sparnu“, žygį „Pirmyn“, skirtą vaikų globėjų dienai paminėti, bendradarbiaujant su VŠĮ Asmenybės brandos centru organizuota „Live“ transliacija „Dėl ko bijome globoti paauglius?“, paskaita „Ryšio su paaugliu kūrimo galimybės“, konferenciją „Vaikų globos 10+ (paauglystė) iššūkiai ir aktualijos“, Nepriklausomybės aikštėje, bendradarbiaujant su Panevėžio vaiko teisių apsaugos skyriaus Biržų rajone darbuotojomis, dalyvavo policijos ir visuomenės šventėje, bendradarbiaudamas su Biržų švietimo pagalbos tarnyba organizavo paskaitą Biržų „Aušros“ pagrindinės mokyklos pedagogams, tema : „Ypatingi vaikai mokykloje“, seminarą „Globa – dovana“.

## 7.2. Atvejo vadyba

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

2022 metais socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos buvo teikiamos ir Atvejo vadyba taikoma 186 šeimoms ir 323 jose augantiems vaikams. Lyginant su 2021 metais socialinės paslaugos teikiamos ir Atvejo vadyba buvo taikoma 17 šeimų daugiau, jose augo 15 vaikų mažiau.

Pagrindinės Atvejo vadybos inicijavimo priežastys: tėvų piktnaudžiavimas alkoholiu – 71 šeima (2021 m. 61 šeima), socialinių įgūdžių stoka – 93 (2021 m. 61 šeimai), smurtas artimoje aplinkoje – 15 šeimų (2021 m. 2 šeimos), tėvų prašymu – 3 šeimos (2021 m. 2 šeimos), kitos priežastys – 4 šeimos (2021 m. 3 šeimos).

Per 2022 m. atvejo vadyba naujai inicijuota 82 šeimoms, jose auga 115 vaikai (2021 m. 66 šeimoms, jose augo 121 vaikas), atvejo vadyba užbaigta – 64 šeimoms, jose augo 96 vaikai (2021 m. 64 šeimoms, jose augo 121 vaikai). Užbaigimo priežastys: tėvai pajėgūs užtikrinti vaikų teises ir teisėtus interesus – 43 šeimos (2021 m. 50 šeimų), tėvams neterminuotai ribota tėvų valdžia – 5 šeimos (2021 m. 3 šeimos), šeima išsikėlė į kitą savivaldybę – 12 šeimų (2021 m. 5 šeimos), šeimoje neliko nepilnamečių vaikų – 4 šeimos (2021 m. 6 šeimos).

2022 metų veiklos plane buvo numatyta organizuoti 120 atvejo vadybos posėdžių, kurių metu sudaromi ar tęsiami pagalbos planai šeimoms. Per metus buvo organizuota 317 posėdžių, lyginant su 2021 m. suorganizuota 25 posėdžiais daugiau.

Siekiant didinti tėvų sąmoningumą, atsakomybę, mokant tinkamai atlikti savo pareigas auginant ir auklėjant vaikus, bendradarbiaujant su Biržų visuomenės sveikatos biuru, VšĮ „Asmenybės brandos centru“, Biržų bendruomeniniais šeimos namai buvo organizuoti 8 pozityvios tėvystės mokymo ciklai, kuriuose dalyvavo 76 asmenys. Siekiant spręsti tėvų priklausomybės alkoholiui problemą, bendradarbiaujant su Biržų visuomenės sveikatos biuru, buvo organizuojamos priklausomybės ligų konsultanto konsultacijos, kuriose lankėsi 35 asmenys, 15 iš jų konsultuoti pakartotinai, 2021 m. šias konsultacijas lankė 34 asmenys. Per 2022 m. 35 asmenims, buvo išrašyti nemokami siuntimai į Panevėžio priklausomybių ligų centrą alkoholio priklausomybės gydymui. Bendradarbiaujant su Biržų visuomenės sveikatos biuru, 11 paauglių dalyvavo 6 užsiėmimuose organizuotuose pagal „Ankstyvosios intervencijos programą“, kurios tikslas motyvuoti nepilnamečius atsisakyti psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo. 3 jaunuoliai dalyvavo projekto „Socialinės integracijos mechanizmo diegimas Aukštaitijos regione taikant pameistrystės ir sustiprinto palydėjimo paslaugas jaunuoliams (Jaunuolių socialinės integracijos laboratorija) stovykloje „Įgūdžių laboratorija“.

2022 metais Globos centro socialinės darbuotojos suorganizavo 14 renginių Vabalninko, Papilio, Pačeriaukštės, Pabiržės, Parovėjos seniūnijose, kuriuose kvietė dalyvauti šeimas su kuriomis dirba. Organizuotos paskaitos, edukaciniai užsiėmimai, susitikimai su Biržų policijos komisariato, VVTAIT specialistais, praktiniai užsiėmimai. Šių renginių organizavimo tikslas - skatinti šeimas, patiriančias socialinę atskirtį, dalyvauti kultūrinėje, edukacinėje, pažintinėje ir kitoje veikloje, ugdyti jų bendravimo, socialinius įgūdžius bei gerinti tarpusavio ryšius su socialiniu darbuotoju neformalioje aplinkoje.

### **7.3. Bendruomeninių šeimos namų (vieno langelio, psichosocialinės paslaugos)**

Projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Biržų rajone“ pradėtas įgyvendinti 2018 metų liepos 16 d. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras yra vienas iš projekto partnerių,  
**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

kurio patalpose įsteigti Bendruomeniniai šeimos namai bei teikiamos projekto koordinatoriaus paslaugos (vieno langelio principu), psichosocialinės paslaugos projekto dalyviams. Projekto tikslas - sudaryti palankias sąlygas Biržų rajono savivaldybės šeimoms gauti kompleksiskai teikiamas paslaugas, užtikrinti jų prieinamumą, siekiant įgalinti šeimą spręsti krizes ir vykdyti įsipareigojimus. Projektui skirta 423 301, 12 €, iki 2022 metų pabaigos panaudota apie 415 000 € (2022 m. panaudota daugiau kaip 100 000 €, 2021 m. - apie 80 000 €). Projekto pradžioje numatyta paslaugas suteikti 300 Biržų rajono gyventojų, vėliau šis skaičius padidintas iki 1747 asmenų. Iki 2022 metų pabaigos paslaugos suteiktos 1730 miesto bei rajono gyventojų (iki 2021 m. pabaigos - 1470 asmenų). Psichologinę pagalbą gavo daugiau kaip 615 klientų (iki 2021 m. pab. - 500), pozityvios tėvystės mokymuose dalyvavo 780 unikalų projekto dalyvių (130 naujų klientų per 2022 m.), šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės paslaugos suteiktos 535 asmenų (45 nauji klientai), mediacija - daugiau kaip 200 klientų (apie 50 naujų klientų per metus). Daugelis projekto dalyvių naudojami paslaugomis nuolat. Suorganizuotos bei prarastos 68 (iki 2021 m. pabaigos - 54) skirtingo formato pozityvios tėvystės mokymų grupės (trukmė skirtinga nuo kelių valandų iki 7 susitikimų po 3 val.). Lyginant 2021 ir 2022 metus, galima pastebėti, kad vykdomų veiklų mastai per 2022 metus išaugo. Tai įtakoją pandemijos laikotarpiu 2021 m. taikomi apribojimai kontaktinėms veikloms.

Konkrečiai 2022 metais pasiekti šie rodikliai:

- Kompleksiškai teikiamų paslaugų Biržų r. sav. šeimoms organizavimas, koordinavimas, užtikrinant vieno langelio principą – 260 naujų asmenų.
- Psichologinė pagalba šeimoms – vidutiniškai 150 konsultacijų per mėnesį.
- Šeimos mediacijos paslaugos – 56 nauji asmenys.
- Šeimų erdvė – vidutiniškai 60 veiklos valandų per savaitę.
- Asmeninio asistento paslauga – 3 nauji asmenys.
- Vaikų priežiūra – vidutiniškai 20 valandų per mėnesį.
- Pozityvios tėvystės mokymai – 130 naujų projekto dalyvių.

Nuo 2023 metų VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras yra atrinktas, kaip įstaiga teikianti Bendruomeninių šeimos namų, prevencines paslaugas ir organizuojanti bei vykdanči kompleksinių paslaugų projektą Biržų rajone.

## **V SKYRIUS**

### **DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS**

2022 metų eigoje buvo įgyvendintas 2021 – 2023 metų įstaigos strateginiame veiklos plane iškeltas uždavinys – motyvuoti įstaigos darbuotojus kelti kvalifikaciją, dalyvauti mokymuose, seminaruose ir įgyti papildomų žinių bei gebėjimų.

Įstaigos direktorė dalyvavo mokymuose „Aktualūs Darbo kodekso pakeitimai ir jų taikymas nuo 2022 m. rugpjūčio 1 d.“ (6 val.), „Viešųjų juridinių asmenų vidaus kontrolė: rizikos vertinimas“ (4 val.), „Mobingas darbe – atpažinimas, užkardymas, atsakomybė“ (8 val.), „Kritiniai pokalbiai ir konfrontacijos socialiniame darbe“ (8 val.), „Socialinių paslaugų įstaigų veiklos planavimo principai“ (8 val.).

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

Pavaduotoja socialiniams reikalams dalyvavo: seminaruose „Psichologinis atsparumas, streso įveika ir perdegimo prevencija“ (3 val.), „Psichologinis atsparumas sunkumų akivaizdoje“ (3 val.), konferencijose „Stabilus nestabilumas: neapibrėžtumo toleravimas socialiniame darbe“ (4 val.), „Dualinis mokymas socialinės gerovės švietimo srityje: patirtys ir išvalgos“ (4 val.), „Mes spektre: autistiškų asmenų patirtys“ (6 val.), „Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“ (7 val.), mokymuose „Meno terapija socialiniame darbe“ (6 val.), „Mobingas darbe- atpažinimas, užkardymas, atsakomybė“ (8 val.), „Smurto ir priekabiavimo darbe prevencija“ (8 val.), „Socialinių paslaugų kokybės pagrindai ir veiklos vertinimas“ (8 val.), „Kritiniai pokalbiai ir konfrontacijos socialiniame darbe“ (8 val.), „Asmens duomenų apsauga ir jos teisinis reglamentavimas socialinių paslaugų sektoriuje“ (8 val.).

Vyriausioji buhalterė dalyvavo mokymuose „Darbo apmokėjimo aktualijos biudžetinėse įstaigose po 2022-01-01“ (6 val.), „2021 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į VSAKIS“ (6 val.), „Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2022 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga“ (8 val.), „Finansinės apskaitos įstatymo taikymas viešojo sektoriaus subjektuose nuo 2022-05-01“ (6 val.). Įstaigos ūkvedys dalyvavo praktiniame seminare „Mažos vertės pirkimų vykdymas Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CVP IS)“ (5 val.), baigė 8 valandų trukmės civilinės saugos mokymo kursus pagal Ūkio subjektų ir įstaigų, kuriose nuolat ar laikinai būna žmonių, vadovų arba jų įgaliotų asmenų įvadinio civilinės saugos mokymo programą.

Socialinės darbuotojos, administruojančios paslaugas namuose, dalyvavo šiuose mokymuose: „Retos ligos : tarpdisciplininiai žinių mainai“ (8 val), „Streso mažinimo būdas“ (16 val.), „Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“ (16 val), „Sunkaus ligonio priežiūra“ (8 val.), Supervizija (16 val.), „Pažintinės funkcijos ir emociniai ypatumai senėjimo procese bei pagalba klientams“ ( 8 val.), „Pykčio laboratorija“ ( 16 val.), „Mobingas darbe - atpažinimas, užkardymas, atsakomybė“ ( 8 val.), „Kritiniai pokalbiai ir konfrontacijos socialiniame darbe“ (8 val.).

Socialinės darbuotojos dirbančios su neįgaliaisiais išklausė mokymus „Meno terapija socialiniame darbe“ (4 val.), „Lėtinio nuovargio ir perdegimo sindromas socialinio darbuotojo praktikoje“ (8 val.), „Sveikatos priežiūros specialistų ir socialinių darbuotojų saugos naujienos“ (8 val.), dalyvavo konferencijoje „Pokyčiai socialinių darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo reglamentavime: ką reikia žinoti ir kaip įgyvendinti?“ (4 val.).

Individualios priežiūros darbuotojos dalyvavo 4 ak. val. trukmės priešgaisrinės saugos mokymuose ir 4 ak. val. trukmės privalomuose mokymuose „Smurto ir priekabiavimo prevencija“, mokymuose „Sunkaus ligonio priežiūra“ (8 val.). Asmeninę pagalbą teikiantys asmeniniai asistentai dalyvavo 12 val. mokymuose „Asmeninio asistento profesinių kompetencijų stiprinimas, siekiant kliento aktyvumo ir įgalinimo“.

2022 m. Globos centro padalinio socialiniai darbuotojai, darbui su šeimomis ir atvejo vadybininkai kėlė kvalifikaciją dalyvaudami supervizijose (16 val.), vieną kartą į ketvirtį dalyvavo intevizijose (3 val.), 2022 m. rugpjūčio – rugsėjo mėn. mokymuose „Aktualios jaunimo sveikatos problemos“ (4 val.), „Atvejo vadyba ir tarpžinybinis bendradarbiavimas“ (4 val.), „Kontakto technika, aktyvus klausymas ir bendradarbiavimas su jaunu, motyvavimas pokyčiui“ (4 val.), „Psichinės sveikatos prevencija ir stiprinimas“ (4 val.). 2022 metais padalinio darbuotojai dalyvavo mokymuose „Mobingas darbe - atpažinimas, užkardymas, atsakomybė“ (8 val.), „Kritiniai pokalbiai ir konfrontacijos socialiniame darbe“ (8 val.).

2022 m. Globos centro darbuotojai dirbantys globos (rūpybos) ir įvaikinimo srityje savo kvalifikaciją kėlė: dalyvaudami supervizijoje (8 val.), intevizijose kartą į ketvirtį (3 val.), 2022-03-30 konferencijoje „Užsienio šalių vaikų globos sistemos ir patirtys“ (Didžioji Britanija, **Nuorašas tikras**

Prancūzija, Lenkija ir JAV)“ (10 val.), 2022 m. gegužės – lapkričio mėn. mokymuose „Į santyki orientuota globa, remiantis TBRI“ (65 ak. val. iš kurių 16 ak. val. supervizijų). Taip pat dalyvavo konferencijose „Vaikų globos 10+ (paauglystė) iššūkiai ir aktualijos“ (6 val.), „Sėkmingos globos link“ (16 val.).

Visi įstaigos darbuotojai išklausė pagal Darbo kodekso nuostatas privalomus mokymus mobingo darbe prevencijai.

## VI ĮSTAIGOS MIKROKLIMATAS

2022 m. lapkričio – gruodžio mėnesiais VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centre vykdyta anketinė darbuotojų apklausa, kurios tikslas buvo išsiaiškinti ar įstaigos darbuotojų tarpe pasireiškia tiesioginės ar netiesioginės diskriminacijos, priekabiavimo ar lygių galimybių pažeidimų apraiškų bei identifikuoti komandinio darbo procese kylančius sunkumus, problemas. Įstaigos darbuotojams pateikti 27 klausimai (25 klausimai uždaro tipo ir 2 atviro tipo klausimai). Anketa pateikta visiems tuo metu įstaigoje dirbusiems asmenims (90), apklausoje dalyvavo 59 darbuotojai (65,55 proc. įstaigoje dirbančių).

Išanalizavus anketinės apklausos rezultatus nustatyta, kad:

1. Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbuotojai patenkinti esamu darbo krūviu ir žino bei supranta savo atliekamas funkcijas;
2. Didžioji dalis apklaustų darbuotojų (67,8 proc.) teigia, kad jų pasiekti geri darbo rezultatai yra pastebimi, tačiau net trečdalis galvoja, kad tinkamai atliekamas darbas ir pasiekti geri darbo rezultatai pastebimi tik iš dalies ;
3. Atsižvelgiant į įstaigos veiklos specifiką ir specialistų darbo vietų išsidėstymą seniūnijose pastebima, kad darbuotojai ne visada vieni kitus pažįsta, tačiau toks reiškinys tikėtinas, kadangi įstaigą sudaro keletas padalinių, o daugumos darbuotojų darbo vietos yra atskirose seniūnijose;
4. Daugumos darbuotojų teigimu (72,9 proc.) sulaukiama pakankamai pagalbos iš įstaigos administracijos ir kolegų susidūrus su sunkiomis situacijomis;
5. Įstaigoje didžioji dauguma darbuotojų (91,5 proc.) nepatiria priekabiavimo ir smurto apraiškų iš kolegų, administracijos ar klientų. 2 asmenys teigia patiriantys, priekabiavimą, smurtą darbe iš kolegų, administracijos ar (ir) klientų. 4 darbuotojai yra girdėję apie tokius atvejus;
6. Pusė apklaustųjų įstaigos darbuotojų jaučiasi pakankamai saugūs rizikingose situacijose;
7. Darbuotojai turi galimybę tobulinti savo kvalifikaciją;
8. Įstaigos darbuotojai jaučia pagarbų bendravimą iš savo tiesioginio vadovo ir dauguma jaučia palaikymą iš kolegų esant sunkioms, stresinėms situacijoms darbe;
9. Patyčios įstaigoje nėra toleruojamos ir dauguma darbuotojų nėra patyrę jų, nėra įvykę seksualinio priekabiavimo atvejų;
10. Dauguma darbuotojų nurodė, jog įstaigoje nėra tarpusavio diskriminacijos, 15 proc. apklaustųjų mano, kad pasitaiko pavienių atvejų;
11. Dėl lyties, amžiaus, tikėjimo ar kitų priežasčių įstaigos darbuotojai nepatiria diskriminacijos iš vadovo;
12. Daugiau kaip pusė apklaustųjų mano, jog įstaigoje skatinamas komandinis darbas ir jaučiasi komandos dalimi. Taip pat apklaustieji nurodė, jog pagrindinės komandinio darbo metu

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

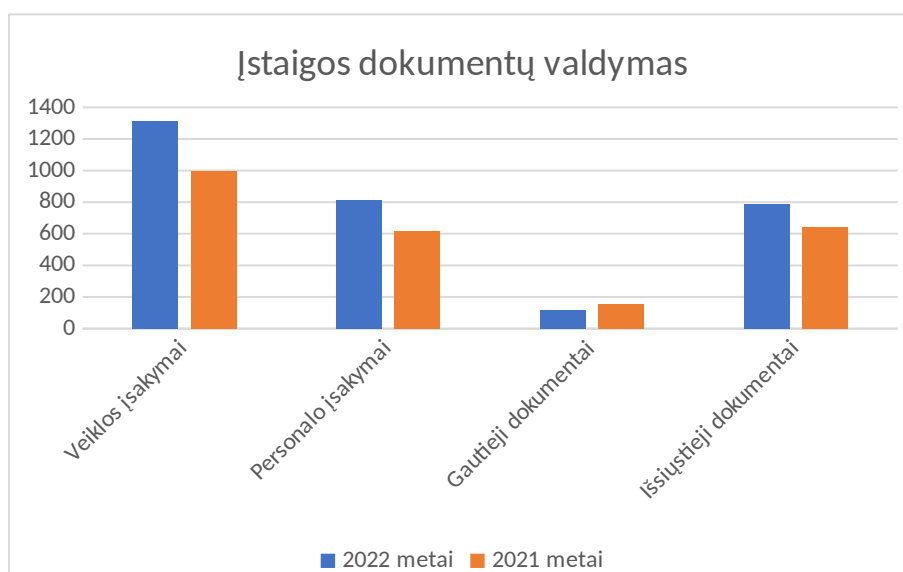
kylančios problemos yra susiję su darbuotojų asmeninėmis savybėmis, elgesiu: „pletikai“, netikros informacijos skleidimas, nesusikalbėjimas, išankstinės nuostatos, apkalbos, nesantaikos kurstymas, negebėjimas priimti kito nuomonės, kitokio požiūrio, kategoriškumas, žinių trūkumas. Darbuotojai siūlo organizuoti daugiau bendrų susirinkimų, pasitarimų, bendrai aptarti vykdomus darbus, bendrai švęsti šventes, organizuoti mokymus ir kiekvienam asmeniškai įdėti pastangų gerinant komandinį darbą įstaigoje;

13. 20 proc. darbuotojų nežino apie įstaigoje, direktoriaus įsakymu, patvirtintą darbuotojų etikos kodeksą, tačiau 96,6 proc. teigia besilaikantys šio kodekso ir kitų įstaigos vidaus dokumentuose nurodytų normų bei reikalavimų;
14. Dauguma apklaustųjų (72,9 proc.) mano, kad įstaigoje laikomasi asmeninių ir visuomeninių moralės normų, nėra pastebėję kylančių etinių problemų. 14 apklaustųjų pastebi kolegų apkalbas, nepagrįstos informacijos apie asmenį platinimą, 10 darbuotojų išvelgia - darbuotojų susipriešinimą, konfliktų ir nesantaikos kurstymą, 4 – apgavystę, piktnaudžiavimą tarnybine padėtimi, interesų konfliktą, 1 patiria mobingą ir pastebi įstaigos resursų naudojimą savais tikslais;
15. Daugiau nei pusė apklaustųjų darbuotojų (72,9 proc.) mano, kad įstaigos mikroklimatas yra geras, 25,4 proc. teigia, jog pasitaiko pavienių tarpusavio konfliktų, ginčų, diskriminavimo atvejų. Darbuotojų teigimu, pirmiausiai mikroklimatą įstaigoje turi gerinti patys darbuotojai, tada kiekvienas asmuo atskirai ir tada įstaigos vadovas.

Atsižvelgiant į anketinės apklausos rezultatus 2023 metams numatytos, į metinį veiklos, darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planus įtrauktos, priemonės kaip gerinant įstaigos mikroklimatą ir komandinį darbą.

## VII SKYRIUS PASLAUGŲ ADMINISTRAVIMAS, KITA VEIKLA

2022 metais parengti 1311 veiklos įsakymų, 815 personalo įsakymų, užregistruoti 118 gauti ir 791 siunčiami dokumentai (2021 metais 995 veiklos įsakymai, 617 personalo įsakymų, 152 gauti ir 642 siunčiami dokumentai).



2022

metais parengtos (papildytos ar patikslintos) ir patvirtintos šios tvarkos:

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2023-03-29**

- Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka;
- Darbo tvarkos taisyklės;
- Vidaus kontrolės politika (patikslinta);
- Socialinių darbuotojų etikos kodeksas;
- Inventorizacijos tvarkos aprašas;
- Mažos vertės viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas;
- Viešųjų pirkimų komisijos sudarymo tvarka;
- Dokumentų tvarkymo, apskaitos ir valdymo tvarkos aprašas;
- Kasos darbo ir kasos operacijų tvarkos aprašas (patikslintas);
- Konkursų (atrankų) organizavimo nuostatai;
- Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka;
- Vaizdo stebėjimo tvarkos aprašas;
- Sudaryta darbo tarybos rinkimų komisija ir išrinkta įstaigos Darbo taryba.

Taip pat Viešajai įstaigai Biržų rajono socialinių paslaugų centrui Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A-1111 suteikta teisė teikti akredituotą socialinę priežiūrą šeimoms.

2022 m. Centras parengė išlaidų sąmatas, sudarė mėnesines ataskaitas apie savivaldybės biudžeto lėšų panaudojimą ir pateikė Savivaldybės administracijai. Taip pat apskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, sudarytos ir pateiktos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Biržų skyriui mėnesinės ataskaitos apie socialinio draudimo įmokas, apskaičiuoti pajamų mokesčiai ir Valstybinei mokesčių inspekcijai pateiktos mėnesinės pajamų mokesčio deklaracijos.

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Biržų rajono savivaldybė 188642660, LT-41143 Vytauto g. 38, Biržai
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2023-03-29 Nr. T-69
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	VYTAS JARECKAS, Savivaldybės meras, Biržų rajono savivaldybės taryba
<b>Sertifikatas išduotas</b>	VYTAS JARECKAS LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2023-03-29 15:46:42 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-EPES
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	–
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2020-09-11 09:49:54 – 2025-09-10 23:59:59
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Biržų rajono savivaldybės administracija, į.k. 188642660 LT", sertifikatas galioja nuo 2021-12-20 12:33:46 iki 2024-12-19 12:33:46
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	1
<b>Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.70
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2023-03-29 15:56:36)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2023-03-29 15:56:36 Dokumentų valdymo sistema Avilys

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2023-03-29