



**BIRŽŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA**

**SPRENDIMAS  
DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. METINIŲ  
ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO**

20 m. d. Nr.  
Biržai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 3 dalies 3 punktu, Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymo 6 straipsnio 1 dalimi, Biržų rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**:

Patvirtinti VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2023 m. metinių ataskaitų rinkinį (pridedama).

Šis sprendimas per vieną mėnesį gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka, Regionų administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, 35158 Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Kęstutis Knizikevičius

Parengė

Simona Gudienė  
2024-04-11

**Nuorašas tikras**  
**Biržų rajono savivaldybė**  
**2024-04-26**

PATVIRTINTA  
Biržų rajono savivaldybės tarybos  
20 m. d.  
sprendimu Nr.

**VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
2023 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINYS**

Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras

Juridinio asmens kodas: 300095268

Registras, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys: Juridinių asmenų registras

Buveinė: Rotušės g. 16A, Biržai

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

## **TURINYS**

**I VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. VEIKLOS  
ATASKAITA ..... 1**

**II VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. FINANSINIŲ  
ATASKAITŲ RINKINYS .....  
27**

**III VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. METINIŲ  
BIUDŽETO VYKDYMO ATASKAITŲ RINKINYS.....  
27**

# VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. VEIKLOS ATASKAITA

## VADOVO PRANEŠIMAS

Viešoji įstaiga Biržų rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo nustatyta tvarka įsteigtas pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio tikslas – teikti socialines paslaugas asmenims dėl amžiaus, turimos negalios, ligos, socialinių problemų iš dalies ar visiškai netekusiems (neturintiems) savarankiškumo ir negalintiems pasirūpinti savimi bei savo šeima. Pagrindinė veiklos sritis – socialinio darbo veikla, nesusijusi su apgyvendinimu (kodas 88.00 pagal EVRK 2 red.). Centro steigėjas ir savininkas - Biržų rajono savivaldybės taryba. Dalininkai yra Biržų rajono savivaldybės tarybos nariai, viso 25 asmenys. Veikla organizuojama ir vykdoma pagal Įstatus, 2021 metų gegužės 28 dieną, Biržų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-178, patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2021-2023 m. strateginį veiklos planą, 2023 metų sausio 11 d. direktoriaus įsakymu Nr. ĮV-34 patvirtintą VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2023 metų veiklos planą. Taip pat Centras organizuodamas ir vykdydamas veiklą vadovaujasi Biržų rajono savivaldybės strateginiu veiklos planu, Socialinių paslaugų planu, vykdomų projektų planuojamų priemonių planais.

2023 metais Centras vykdė pagal kompetenciją išsikeltus tikslus ir uždavinius, teikė prevencines, bendrąsias, specialiąsias socialines, socialinės globos (institucijoje, asmens namuose), trumpalaikės globos (vaikams, likusiems be tėvų globos) bei kitas paslaugas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtintu Socialinių paslaugų katalogu.

2023 m. pradėti vykdyti 3 projektai, kurie finansuojami 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo ir valstybės lėšomis. Nuo sausio 1 dienos įstaiga pradėjo vykdyti projektą Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Tai trečiasis projekto, vykstančio Lietuvoje nuo 2013 m., etapas, Centras vykdo šią projektinę veiklą nuo pat 2013 metų. Nuo vasario 1 dienos Centras pasirašė naują sutartį ir vieni pirmųjų Lietuvoje pradėjo vykdyti projektą Nr. 07-007-P-0001 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“. Nuo 2023 m. liepos 1 dienos pasirašyta sutartis ir pradėtas vykdyti projektas Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Tai antrasis projekto etapas Lietuvoje, kuriame Centras dalyvauja nuo Globos centro padalinio įkūrimo, nuo 2018 metų.

2023 m. vienas iš svarbiausių Centro uždavinių buvo organizuoti ir užtikrinti pagalbos į namus ir dienos socialinių paslaugų teikimą asmens namuose labiausiai nuo miesto nutolusiose, atokiose kaimiškose vietovėse. Metų eigoje pavyko įdarbinti individualios priežiūros darbuotojus, kurie atitinka privalomą išsilavinimą ir pradėti teikti paslaugas Užušilių, Drąseikių, Parovėjos, Kupreliškio, Miegonių kaimuose. Metų pabaigoje nebebuvo asmenų, kurie lauktų eilėje, visiems užtikrintas paslaugų į namus teikimas. Taip pat užtikrinta slaugytojos ir slaugytojos padėjėjos pagalba asmenims, kuriems teikiamos globos asmens namuose paslaugos ir jie gyveno nutolusiose, kaimiškose vietovėse (kompleksinė pagalba).

Nuo 2023 metų, 2022 m. gruodžio 27 d. Biržų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-289, Centrai buvo priskirta vykdyti Bendruomeninių šeimos namų funkcijas ir organizuoti bei teikti kompleksines paslaugas šeimai. Pagrindinis iššūkis teikiant šias paslaugas buvo reikiamos kvalifikacijos specialistų (mediatorius, psichologai, lektoriai) paieška, viešųjų pirkimų procedūrų

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

vykdymas, paslaugų teikėjų atranka. Organizuoti didelės vertės viešieji pirkimai individualioms ir grupinėms psichologo paslaugoms pirkti, sudaryta sutartis. Taip pat sudarytos paslaugų pirkimo sutartys su specialistais, kurie teikia šeimos mediacijos, savitarpio paramos grupių, tėvystės mokymų, šeimos konsultavimo paslaugas. 2023 m. rugpjūčio 31 d., Biržų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-267, patvirtintas „Prevencinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Biržų rajono savivaldybėje tvarkos aprašas“ ir Centrai priskirta teikti prevencines socialines paslaugas. Šios paslaugos taip pat teikiamos Bendruomeniniuose šeimos namuose.

Siekiant plėsti įstaigos teikiamas socialines paslaugas Centras teikė dokumentus naujos paslaugos akreditacijai ir vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. lapkričio 17 d. įsakymu Nr. A-723 įstaigai suteikta teisė teikti akredituotas socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugas. Nuo 2024 metų numatomas šių paslaugų teikimas įtraukiant ir papildomą veiklą – keramikos užsiėmimus negalią turintiems asmenims.

## **I SKYRIUS STRATEGINIŲ IR VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS**

Centro 2021-2023 m. strateginio plano pagrindiniai tikslai buvo:

1. organizuoti socialinių paslaugų teikimą Biržų rajone užtikrinant efektyvų įstaigos materialinių, finansinių bei žmogiškųjų išteklių panaudojimą;
2. tobulinti Centro veiklos organizavimo procesus, gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ypatingą dėmesį skiriant probleminėms veiklos sritims;
3. organizuoti veiklą remiantis komandinio darbo principais, gerinti įstaigos mikroklimatą bei sudaryti sąlygas darbuotojams kelti kvalifikaciją, užtikrinti saugias darbo sąlygas;
4. vykdyti Centro išorinę komunikaciją viešinant teikiamas paslaugas, veiklą, vykdomus projektus;
5. bendradarbiauti su socialines paslaugas teikiančiomis, valstybės, savivaldybės, įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis siekiant plėtoti teikiamas socialines paslaugas, rengti, dalyvauti ir vykdyti projektus bei programas.

2023 m. veikla vykdyta atsižvelgiant į 2021 -2023 m. strateginiame plane iškeltus tikslus ir uždavinius. Metų eigoje įgyvendintas užsibrėžtas laukiamas specialiojo transporto paslaugos teikimo rezultatas – sudaryti sąlygas rajono gyventojams naudotis specialiuoju transportu rajono ribose ir už jų. Taip pat viršytas 2023 metų veiklos plane iškeltas uždavinys – suteikti specialaus transporto paslaugas ne mažiau kaip 250 kartų. Visi besikreipiantys klientai aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, nesudaroma laukiančiųjų eilė. Teikiant asmens higienos ir priežiūros paslaugas buvo ugdomi neįgaliųjų, socialiai remtinų žmonių higienos įgūdžiai, pagerinta gyvenimo kokybė, 2022 ir 2023 m. laikotarpiu viršytas veiklos planuose numatytas paslaugų gavėjų skaičius. Siekiant vykdyti teikiamų socialinių paslaugų plėtrą, pasitelkiant įstaigos materialinius ir žmogiškuosius išteklius, 2023 m. akredituota socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslauga, įstaigoje priimami praktikantai, bendradarbiaujant su ugdymo įstaigomis skatinama savanorystė ir priimami moksleiviai.

2023 metų eigoje buvo įgyvendintas 2021 – 2023 metų įstaigos strateginiame plane užsibrėžtas laukiamas paslaugos teikimo rezultatas – sudaryti Savarankiškų gyvenimų gyventojams namų aplinkos sąlygas, teikti bendrąsias socialines paslaugas. Teikiant socialinės globos institucijoje paslaugas pasiektas užsibrėžtas laukiamas rezultatas ir nuolat buvo teikiamos paslaugos neįgaliesiems, atsižvelgiant į kiekvieno poreikius, gebėjimus, negalią ir pagerinti šių asmenų gyvenimo kokybę, dienos užimtumo grupes lankė ne mažiau kaip 25 asmenys. Taip pat teikiamų

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

pagalbos į namus, asmeninės pagalbos, dienos socialinės globos, integralios pagalbos paslaugų pagalba, senyvo amžiaus, negalią turintys asmenys integruoti į visuomenę, pagerinta jų gyvenimo kokybė, dėmesys skiriamas asmenims, kurių sveikatos būklė sunki, jie yra vieniši. 2023 m. laikotarpyje sumažėjo asmenų, kuriems teikiamos pagalbos į namus paslaugos, skaičius, bet padidėjo dienos globos asmens namuose ir asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų.

Metų eigoje buvo tiksliai ir efektyviai panaudojamos Centro lėšos, ketvirtinės, metinės ataskaitos, programų sąmatos pateikiamos laiku, buhalterinė apskaita tvarkoma pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus (VSAFAS). Taip pat Centre patvirtintas 2023 m. kvalifikacijos kėlimo planas, vadovaujantis juo įstaigos darbuotojai kėlė kvalifikaciją ir dalyvavo mokymuose, supervizijose, vadovaujantis įstatymų numatyta tvarka. Centre ne rečiau kaip kartą į ketvirtį organizuojami darbuotojų susirinkimai (kiekviename padalinyje atskirai), siekiant gerinti komandinį darbą, įstaigos mikroklimatą bei tiek 2022 m. tiek 2023 m. atlikta anketinė apklausa siekiant išsiaiškinti ar įstaigos darbuotojai patiria profesinį perdegimą, susiduria su nesaugiomis darbo sąlygomis, per dideliu darbo krūviu, bei identifikuoti komandinio darbo procese kylančius sunkumus, problemas.

2023 m. nežymiai padidėjo globėjų (rūpintojų) skaičius rajone, visi vaikai, kurie neteko tėvų globos, buvo apgyvendinti šeimose (budinčių globotojų, globėjų giminaičių, surasti nuolatiniai globėjai). Taip pat išaugo paslaugų poreikis globėjams (rūpintojams), jiems teikiama psichosocialinė pagalba: mokymai, savitarpio paramos grupės, psichologo, atokvėpio paslaugos. Metų eigoje Globos centro padalinys aktyviai organizavo globėjų (rūpintojų) paiešką, tačiau, nepaisant organizuojamų viešinimo veiklų, vykdomų akcijų, susidomėjimas globa (rūpyba) nepadidėjo ir trūksta asmenų, kurie taptų nuolatiniais globėjais.

2021 - 2023 m. Centro strateginiame plane numatytas uždavinys organizuoti socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, kurios patiria socialinę riziką ir užtikrinti šiose šeimose augančių vaikų saugumą. Metų eigoje socialinės priežiūros paslaugos ir Atvejo vadybos paslaugos buvo teikiamos didesniai šeimų skaičiui lyginant su 2022 metais (49 šeimos daugiau). Taip pat fiksuotas padidėjęs smurto artimoje aplinkoje atvejų kiekis, kuris tiesiogiai įtakojo šeimų, kurioms taikoma Atvejo vadyba skaičių.

2023 m. išaugo kompleksinių paslaugų gavėjų skaičius, be jau teiktų individualių psichologo konsultacijų, mediacijos, tėvystės įgūdžių mokymų, paslaugos pasipildė naujomis veiklomis: savitarpio grupių susitikimai, grupinės psichologo konsultacijos, socialinių įgūdžių ugdymo grupės vaikams ir paaugliams. Šios išvardintos paslaugos organizuojamos ir teikiamos Biržų bendruomeniniuose šeimoms namuose, užtikrinant efektyvų finansinių išteklių panaudojimą, perkant paslaugas iš kvalifikuotų specialistų, vadovaujantis viešųjų pirkimų tvarka.

Centras didelį dėmesį skiria savo veiklos, teikiamų paslaugų viešinimui, sukurta komunikavimo sistema: informacija apie Centro veiklą pateikiama įstaigos internetinėje svetainėje <https://www.birzuspc.lt/>, negalią turinčių asmenų dienos grupių užimtumo veikla, Savarankiškų gyvenimo namų veikla, Globos centro ir Atvejo vadybos paslaugos, Biržų bendruomeninių šeimoms namų veikla ir kompleksinių paslaugų projekto teikimas pristatomi „Facebook“ platformoje, kiekviena išvardinta veikla turi atskirą paskyrą. Taip pat naujienos, skelbimai į atrankas pareigoms užimti skelbiami Biržų rajono savivaldybės tinklalapyje, aktualios naujienos, probleminės situacijos, paslaugos viešinamos rajono spaudoje.

Centras bendradarbiauja su organizacijomis, kurios teikia paslaugas negalią turintiems asmenims, kitomis rajono biudžetinėmis įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, ugdymo

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

įstaigomis, įmonėmis, užsienio šalių labdaros organizacijomis, organizuoja bendrus renginius, veiklas, ieško rėmėjų.

## II SKYRIUS PROGRAMŲ ĮGYVENDINIMAS

Centro steigimo akte nurodyta, kad įstaiga finansuojama iš valstybės, savivaldybės biudžeto lėšų ir kitų finansavimo šaltinių. 2023 m. sausio 30 d. buvo pasirašyta sutartis Nr. SRV-33 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl veiklai skirtų 1522360 Eur. naudojimo. Lėšos panaudotos pagal 2023 m. programų sąmatas.

Centras gavo lėšų iš valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos socialinėms paslaugoms: socialinei globai asmenims su sunkia negalia, socialinių paslaugų (socialinei priežiūrai šeimoms) teikimui, įgyvendinti Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimus, kompleksinėms paslaugoms šeimai. Už kiekvieną sunkią negalią turintį asmenį, kuriam Biržų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo įsakymu skirtos dienos socialinės globos paslaugos, skiriamų lėšų dydis per mėnesį sudaro skirtumą tarp socialinės globos kainos ir asmens mokėjimo už socialines paslaugas dydžio. Bendra visų dotuojamų paslaugų lėšų suma – 706660 Eur. buvo panaudota pagal 2023 m. programų sąmatas.

2023 m. sausio 16 d. pasirašyta sutartis Nr. FS-43 su Biržų rajono savivaldybės administracija dėl 2023 metais skirto finansavimo iš valstybės biudžeto lėšų asmeninei pagalbai teikti, finansavimo suma - 89394 Eur. Lėšos panaudotos pagal 2023 m. programos sąmatą.

2023 m. gegužės 23d. pasirašytos sutartys Nr. FS-161 su Biržų rajono savivaldybės administracija ir 2023 metais vykdyti projektai: „Biržų rajono dializuojamų ligonių sveikatos stiprinimo priemonės“, projekto išlaidų suma – 1000,00 Eur, „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas dienos centre“, projekto išlaidų suma – 350,00 Eur. „Savarankiško gyvenimo namų gyventojų fizinio aktyvumo skatinimas ir sveiko senėjimo palaikymas“ projekto išlaidų suma – 350,00 Eur.

2023 metais pasirašyta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Europos socialinio fondo agentūros ir Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro finansavimo ir administravimo sutartis Nr. 07-003-P-0001 ir vykdytas projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Bendra projekto, vykdomo iki 2026-12-31 suma 435425 Eur. Taip pat pasirašyta Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis Nr.07-007-P-0001/ESFA-02 projekto „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, kuris finansuojamas Europos Sąjungos lėšomis. Bendra projekto, vykdomo iki 2029-07-01 suma - 81435,20 Eur.

Nuo 2023 m. liepos 1 d. Centras yra partneris su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM ir Biržų rajono savivaldybe bei vykdo bendrai Europos Sąjungos finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“, Nr. 07-016-P-0001, Bendra projekto, vykdomo iki 2026-07-01 suma 189296,64 Eur. Iki 2023 m. gegužės 30 d. buvo tęsiama veikla pagal 2018 m. spalio 30 d. „Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektą Nr. PROJ-JVS-26“, kuris finansuojamas Europos Sąjungos lėšomis. Bendra projekto suma - 99532,50 Eur.

2023 metais gauta 132960,69 Eur mokesčių iš asmenų už suteiktas socialines paslaugas. Centras gavo paramą pinigais 157,87 Eur iš Valstybinės mokesčių inspekcijos (1,2 proc. nuo pajamų mokesčio).

Pagal paramos sutartį Iš SLT „Industrial Components gauta parama 1000 Eur., iš UAB „Nordic proteins“ 500 Eur.

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

## Gautos lėšos ir jų panaudojimas

2023 m. gautos lėšos ir jų šaltiniai:

	Eur
iš valstybės biudžeto (perduotoms funkcijoms) pagal finansavimo sutartį	685565,19
iš savivaldybės biudžeto pagal finansavimo sutartį	836377,22
Iš kitų finansavimo šaltinių	1657,87
iš Europos Sąjungos lėšų	122502,86
Už suteiktas socialines paslaugas	132960,69
Kitos įplaukos (socialinės išmokos šeimoms patiriančioms riziką)	140166,55
Iš viso:	0

2023 m. gautų lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius:

	Eur
Darbo užmokestis	1373312,87
Komunalinės paslaugos ir ryšiai	25567,92
Transporto išlaikymas	29712,72
Kitos prekės ir paslaugos	122445,03
Socialinių išmokų	140166,55
Kvalifikacijos kėlimas	6917,00
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	996,00
Komandiruočių išlaidos	124,00
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	22046,33
Iš viso:	0

2023 m. Centro pagrindinės veiklos sąnaudos – 1721288,42 Eur, iš jų išlaidos darbo užmokesčiui – 1373312,87 Eur. Centro sąnaudos valdymo išlaidoms – 347975,55 Eur.

Įstaigos vadovas dirba nuo 2021 m. balandžio 1 d., išlaidos vadovo darbo užmokesčiui per 2023 m. sudarė 27831,46 Eur.

2022 metų pabaigoje dalininkų įnašo vertė buvo – 0 Eur., 2023 m. pabaigoje taip pat – 0 Eur.

### III SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

#### 1. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos - tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Šios paslaugos teikiamos suaugusiems (nuo 18 metų) sutrikusio intelekto ar kompleksines negalias turintiems asmenims.

2023 m. dienos socialinės globos institucijoje paslaugos buvo teikiamos visus metus, trijose užimtumo grupėse, 25 asmenims. Iš jų 11 paslaugų gavėjų yra su sunkia negalia. 19 paslaugas gaunančiam asmeniui nustatyti specialieji poreikiai: 7 asmenims nustatyta slauga, 12 – pagalba ir priežiūra. Per 2023 metus ši paslauga pradėta teikti 1 naujam asmeniui, nutrauktos

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**



paslaugos 2 asmenims. Dienos užimtumo grupėse dirba direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, 2 socialiniai darbuotojai, 4 individualios priežiūros darbuotojai, fizinio užimtumo specialistas ir meninio ugdymo (muzikos) vadovas. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugos gavėjams du kartus per dieną teikiamas karštas maistas (pusryčiai ir pietūs), o asmenys, kuriems reikalinga pavėžėjimo paslauga, vežami Centro specialiuoju transportu iš viso rajono. Šia paslauga metų eigoje pasinaudojo 20 asmenų.

Vykdoma užimtumo veikla pagal individualias asmens gebėjimų programas, ugdomi socialiniai, kasdieniniai gyvenimo ir savitvarkos, asmens higienos palaikymo, darbinės, sveikatingumo palaikymo ir sportinės veiklos įgūdžiai. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų fizines galimybes, sveikatos stovį ir gebėjimus, Centre organizuojami įvairūs renginiai, šventinės programos, meninis lavinimas, gimimo dienų ir asmeninių švenčių paminėjimai, vyksta bendri ir individualūs užsiėmimai grupėse, darbai pagal pomėgius: darbas kompiuteriu, keramikos užsiėmimai, piešimas, klijavimas, gaminami darbeliai, grupiniai ir individualūs kineziterapijos užsiėmimai, meninė – muzikinė veikla (teatras, dainavimas, šokis). Nuo rugsėjo mėnesio papildomai 1 k. į savaitę vyksta šokių pamokos. Metų eigoje sudalyvauta 3 akcijose, pagal fizines ir technines galimybes organizuojamos išvykos ir lankymasis koncertuose, spektakliuose, įvairiuose kituose renginiuose, muziejuose, bendruomenėse.

2023 m. Centro lankytojai dalyvavo Biržų rajono savivaldybės J. Bielinio viešosios bibliotekos 3 edukacinėse veiklose, 2 kartus apsilankyta Šv.V. Pauliečio globos namuose, sudalyvauta akcijoje „Atliekų rūšiavimas įmonėje“, prisijungta prie pirmos ir didžiausios licencijuotos pakuočių atliekų tvarkymo organizacijos Lietuvoje „Žalioji taškas“ edukacijos „Žalioji raštingumas“.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su Panevėžio jaunuolių dienos centru ir kasmet dalyvauja Neįgaliųjų teatrų festivalyje „Širdis vilčiai plaka“, metų eigoje sudalyvavo šokių festivalyje „5J“ ir atvirų durų dienoje su jų organizuota akcija „Solidarumo kava“. Naujas iššūkis - dalyvavimas konferencijoje „Darbas. Mano galimybės. Patirtys ir svajonės.“ Šioje konferencijoje sudalyvauta pirmą kartą gyvai, ne nuotoliniu būdu, jaunuoliai ne tik išklausė kitų pranešimų, bet ir socialinių darbuotojų padedami pasiruošė ir pristatė savo patirtį.

Tęsiama bendrystė su Pasvalio užimtumo centru "Viltis", kuri užsimezgė 2022 m. Sudalyvavome jų rengtoje "Draugystės" šventėje, o siekiant artimesnės bendrystės įtraukėme naują veiklą – 1 kartą į mėnesį susijungti nuotoliniu būdu, kad paslaugų gavėjai pabendrautų tarpusavyje vieni su kitais, išmokytų išsakyti savo mintis, papasakotų apie tai kuo gyvena, ką veikia.

Aktyviai bendradarbiaujama su VšĮ LASS Šiaurės rytų centro Biržų skyriumi, kuris sudaro galimybę pasinaudoti jų bibliotekoje esančiomis audio knygomis. Dienos centro lankytojai bendrauja su Karate Kyokushin klubu „Kamuido“. Visus metus vyko 1-2 k. į savaitę nuotolinės treniruotės internetinėje ZOOM platformoje (20 asmenys pasinaudojo šia galimybe). 2023 metais viena iš naujovių - tai kovo mėnesį 2 centro jaunuoliai dalyvavo LET'S JOIN labdaros Kyokushin karate turnyre Kaune. O birželio mėnesį, gavus paramą iš 2 rajono organizacijų („SLT Industrial“ UAB ir “Nordic Proteins” UAB), šie sportininkai dalyvavo Belgijoje, Antverpeno mieste „I – Karate – Global“ Pasaulio para karate čempionate. Sportininkai buvo pakviesti į susitikimą Vilniuje su Ministre Pirmininke I. Šimonyte ir jiems įteiktos padėkos už dalyvavimą karate čempionate.

2023 m., jau keturioliktus metus, vykdytas Biržų rajono visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas „Neįgaliųjų sveikatingumo stiprinimas dienos centre“ ir jame numatytos veiklos. Vasaros metu buvo suorganizuotos kelionės į lankytinas vietas esančias gryname ore, 10 asmenų pasinaudojo haloterapijos procedūromis (druskų procedūros)

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

sveikatingumo studijoje Biržuose, 23 lankytojai turėjo galimybę nuvykti prie jūros, 15 asmenų vyko į boulingo sporto klubą.

Siekiant kuo labiau integruoti neįgaliuosius į visuomenės gyvenimą, skatinant kitus narius pažinti negalias ir gebėti bendradarbiauti buvo atkreiptas dėmesys į ugdymo įstaigas, kuriose mokosi jaunesnioji visuomenės dalis. Pradėtas bendradarbiavimas su Biržų Kaštonų pagrindine mokykla, lopšelio darželio "Drugelis" auklėtiniais, organizuotos bendros veiklos. Palaikomi ryšiai su BTVMC, Panevėžio kolegija ir kitomis mokymo įstaigomis, priimant praktikantus ar asmenis, kurie siekia atidirbti socialines valandas.

Gruodžio 3 d. minima tarptautinė žmonių su negalia diena. Šiais metais Centro darbuotojų iniciatyva suorganizuotas rajoninis renginys, suvienijęs 5 organizacijas, kurios dirba su asmenimis turinčiais negalią ( LASS, Artritas, Legailių globos namai, Neįgaliųjų draugija, Pagalbos centras). Pagrindinis tikslas atkreipti dėmesį, suvienyti, parodyti savo, pamatyti kitų stiprybes ir kartu pabendrauti.

Antrus metus iš eilės sudalyvauta [#DUOday](#) iniciatyvoje, tai darbo šešėliavimo diena, kuomet įmonės ir organizacijos atveria duris žmonėms su negalia. DUOday - tai diena dviese. [#DUOday 2023](#) iniciatyvoje šiais metais dalyvavo 4 jaunuoliai. 2 jaunuoliai įsiliejo į „Biržų duona“ kepyklos kolektyvą ir 2 vyko į įmonę "SLT Industrial Components". Taip siekiama viešinti žmonių su negalia stiprybes, įgalinti juos ir skatinti aktyviau lieti į darbo rinką.



2023 m. įstaiga pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Rokiškio socialinės paramos centru, aktyviai bendravo ir bendradarbiavo su rajono įstaigomis ir organizacijomis: „Pagalbos centras“, Biržų priešgaisrine gelbėjimo tarnyba,

2023 m. gauta piniginė parama iš UAB „SLT Industrial Components“ įmonės (1000,00 eurų), kurie skirti poilsio zonos įrengimui įstaigos teritorijoje. Siekiant kuo tikslingiau panaudoti pinigus, buvo nuspręsta patiems pagaminti 2 stalus ir 5 suolus.

## **2. Pagalbos į namus, asmeninės pagalbos, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos**

Pagalbos į namus paslaugos teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. balandžio 29 sprendimu Nr. T-109 „Dėl Biržų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 5 d. sprendimo Nr. T-136 „Dėl VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų kainų nustatymo“ pakeitimo“, 2022 m. gruodžio 27 d. Biržų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-292 „Dėl pagalbos į namus paslaugų teikimo tvarkos aprašo“.

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

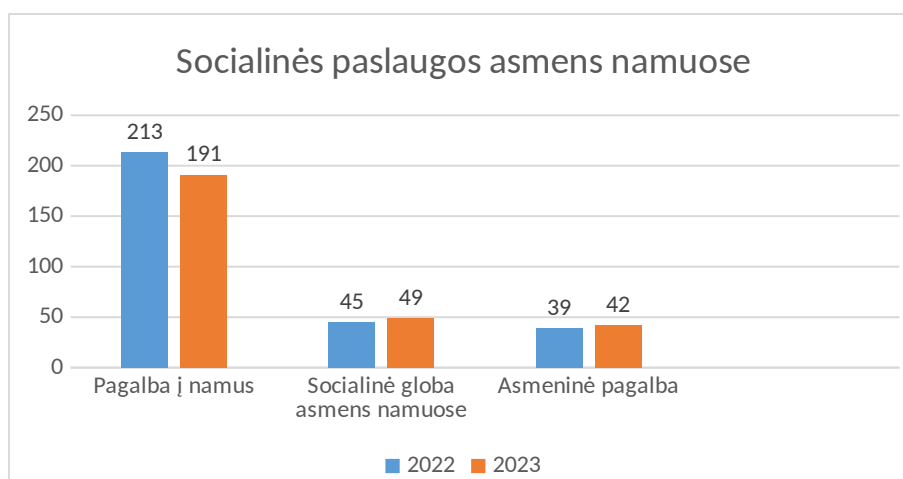
2023 metais VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras pagalbos į namus paslaugas teikė 191 asmeniui (2022 metais 213 asmenų). Šias paslaugas 2023 metais teikė 41 (2022 metais 45) individualios priežiūros darbuotoja. Pagalbos į namus paslauga susideda iš: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, bendravimo, maitinimo organizavimo, maisto produktų pirkimo, pristatymo ir pagalbos ruošiant maistą, lydėjimo į gydymo įstaigas, medikamentų pirkimas, pagalba buityje ir namų ruošoje, ūkio darbų organizavimas (kuro įsigijimo organizavimas, malkų atnešimas, krosnies kūrenimas).

2023 m. VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras teikė dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose 49 asmenims (2022 metais 45 asmenims), paslaugas teikė 22 individualios priežiūros darbuotoja (2022 metais 29 darbuotojai). Darbuotojų skaičiaus pokytis į mažesnę pusę rodo, jog buvo optimizuotas darbo krūvis, perskirstytos paslaugų teikimo valandos ir sudaryta galimybė darbuotojams dirbti didesniu darbo krūviu (pilnu etatu).

Nuo 2023 m. sausio mėnesio pasirašyta sutartis ir pradėtas vykdyti projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Nuo metų pradžios slaugytojos ir slaugytojos padėjėjos integralios pagalbos paslaugas namuose buvo teikiamos 34 asmenims.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras 2023 m. teikė asmeninės pagalbos paslaugas vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. A-583. Tai pagalba asmeniui suteikiama namuose ar viešojoje erdvėje. Asmeninis asistentas padeda pasirūpinti asmens higiena, maistu, palydi ir padeda nuvykti į reikiamą vietą, tvarkyti finansinius išteklius, orientuotis aplinkoje, organizuoti laisvalaikį ir poilsį. 2023 metais asmeninės pagalbos paslaugas teikė 19 asmeninių asistentų 42 Biržų rajono gyventojams (2022 metais paslaugas teiktos 39 asmenims). Taip pat buvo sudarytos trys trišalės sutartys, kai paslaugas teikia asmens pasirinktas asmeninis asistentas, kuris vykdo veiklą pagal individualios veiklos sutartį. Šių paslaugų teikimas finansuojamas iš valstybės biudžeto lėšų.

2023 metais socialinių paslaugų į namus (pagalba į namus, asmeninė pagalba, dienos socialinė globa) buvo skirta naujai 69 asmenims.



Metų eigoje visas išvardintas paslaugas administruoja 3 socialiniai darbuotojai, kurie vykdo socialinių paslaugų organizavimą, lankė paslaugų gavėjus namuose, tikrina lankomosios priežiūros darbuotojų, asmeninių asistentų teikiamų paslaugų kokybę, kartą per metus vertino poreikį socialinėms paslaugoms, rengė ataskaitas apie suteiktas paslaugas, sprendė iškilusias problemas, bendravo ir bendradarbiavo su rajono seniūnijomis siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

Apibendrinant teikiamas paslaugas asmens namuose pastebima, kad 2023 metais sumažėjo asmenų, kuriems teikiamos pagalbos į namus paslaugos, skaičius, bet padidėjo dienos globos asmens namuose ir asmeninės pagalbos paslaugų gavėjų. Tačiau pabrėžtina, jog įstaiga negali įtakoti paslaugų gavėjų skaičiaus, paslaugos teikiamos gavus savivaldybės administracijos sprendimą, o nutraukiamos dažniausiai dėl to, jog asmuo mirė, išvyko ilgalaikiam gydymui, globai į institucijas.

### **3. Specialiojo transporto paslaugos**

2023 metais specialiojo transporto paslaugos buvo teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-327 „Dėl VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro specialiojo transporto paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su pakeitimais). Specialiojo transporto paslaugoms teikti naudojami 4 automobiliai: Peugeot Expert Tepee (8 vietų) ir Peugeot Partner Tepee (5 vietų), Ford Transit 350 (su keltuviu, 6 sėdimos vietos keleiviams ir 2 neįgaliesiems vežimėlyje, keltuvo keliamoji galia 400 kg.) ir Ford Transit CUSTOM Kombi 6 sėdimos vietos keleiviams ir 1 vieta neįgaliesiems vežimėlyje. Transportas nepritaikytas keleivių vežimui gulimoje padėtyje, šios paslaugos VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras neteikia.

Per ataskaitinius metus specialiojo transporto paslaugos suteiktos 259 asmenims. Pavėžėjimo paslaugos buvo suteiktos už 43 155,76 Eur. (skaičiuojant pagal nustatytą 1 km. įkainį), paslaugų gavėjai savo lėšomis sumokėjo už pavėžėjimą į gydymo įstaigas 3034 Eur. Taigi ši paslauga finansuojama iš savivaldybės biudžeto, nes dauguma klientų turi pajamas, mažesnės negu 2 valstybės remiamų pajamų dydis ir už paslaugas nemoka. Taip pat 20 dienos užimtumo grupės paslaugas gaunančių neįgaliųjų kiekvieną darbo dieną buvo teikiama pavėžėjimo paslauga, 3 asmenys, 3 kartus per savaitę, vežiojami į VšĮ Biržų ligoninę hemodializės procedūroms. Viršytas 2023 metų veiklos plane iškeltas uždavinys – suteikti specialaus transporto paslaugas ne mažiau kaip 250 kartų.

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras nuo 2022 metų, pagal Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymą, teikia nemokamas pavėžėjimo paslaugas į gydymo įstaigas Ukrainos piliečiams, kurie laikinai apgyvendinti Biržų rajone. Šiomis paslaugomis 2023 m. naudojosi 7 asmenys, kurie į kitų rajonų gydymo įstaigas buvo vežami 24 kartus.

### **4. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis**

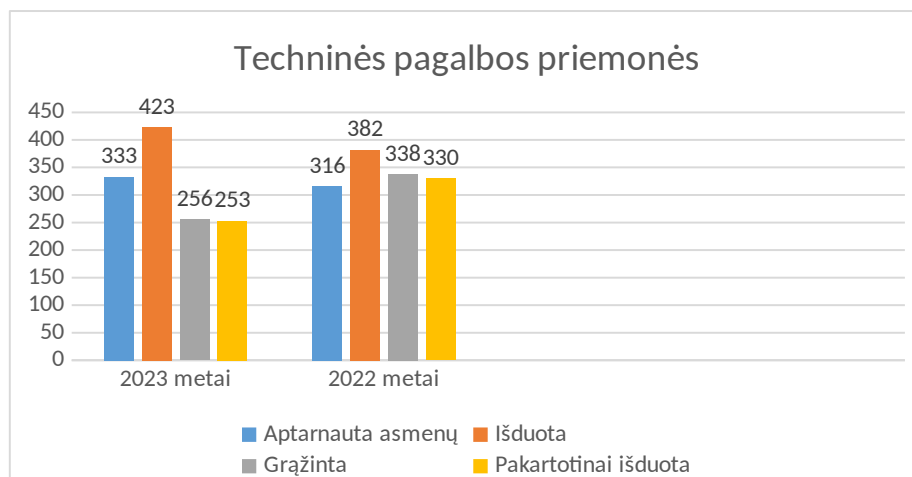
2023 m. užregistruoti 430 asmenų prašymai dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo, 21 prašymas kompensacijai gauti. Viso aptarnauta 333 asmenys, išduota 423 vienetai priemonių už 36 112,31 Eur. Susigrąžinta 256 vienetai priemonių ir pakartotinai išduota 253 vienetai.

Lyginant su 2022 metais: užregistruoti 425 asmenų prašymai dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo, viso aptarnauta 316 asmenų, išduoti 382 vienetai priemonių už 32 443,68 Eur. Susigrąžinta 338 vienetai priemonių ir pakartotinai išduota 330 vienetai. Lyginant 2022 m. ir 2023 m. rodiklius pastebima, kad priimta daugiau prašymų, atsirado techninių pagalbos priemonių kompensavimo tvarka ir prašymų priėmimas, išduota daugiau priemonių, tačiau sumažėjo gražintų ir pakartotinai išduotų priemonių kiekis. Tai rodo tendencija, jog auga naujų (nenaudotų) techninės pagalbos priemonių poreikis, įstatymų nustatyta tvarka sudaryta galimybė įsigyti priemonę ir pateikus reikiamus dokumentus gauti kompensaciją.

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

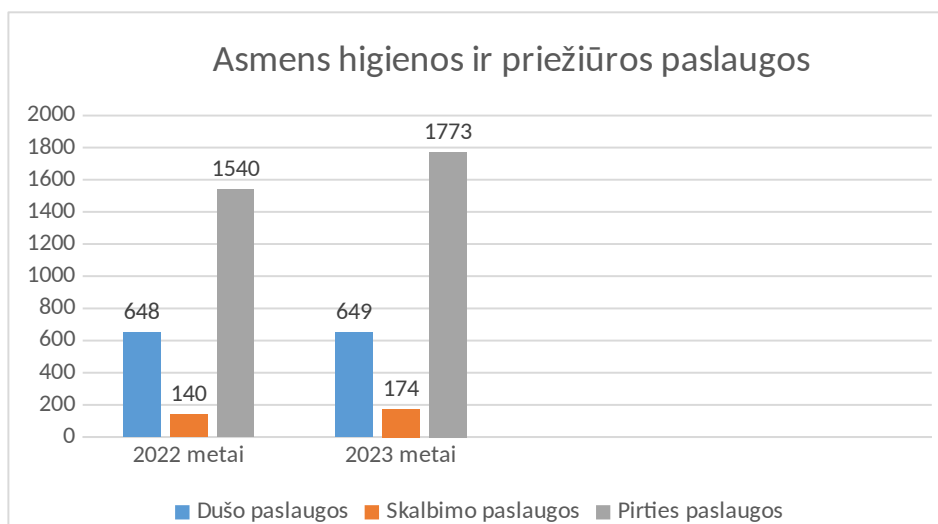


2023 metais gydymo įstaigos supažindintos su Techninės pagalbos priemonių naujovėmis, išdavimo tvarka, pakeistais tvarkos aprašo pagrindiniais aspektais. Teikta konsultacija Biržų Šeimos centro ir Biržų rajono poliklinikos mobilioms komandoms Techninės pagalbos priemonių išdavimo, naudojimo klausimais bei nuolatos bendradarbiaujama su seniūnijų socialinio darbo organizatoriais, pateikiama informacija apie priemonių įgijimo ir grąžinimo tvarką. Taip pat klientai ir jų artimieji nuolat konsultuojami, informuojami telefonu, informacija apie išduodamas Techninės pagalbos priemones skelbiama rajono spaudoje.

## 5. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų, viešosios pirties paslaugų organizavimas – pagalba asmenims, kurie dėl nepakankamų pajamų bei kitų priežasčių negali pasirūpinti savo higiena. Centre teikiamos dušo ir skalbimo paslaugos. 2023 metais dušo paslaugos suteiktos 649 kartus, skalbimo paslaugos 174 kartus, pirtyje paslaugų gavėjai apsilankė 1773 kartus.

Palyginimui per 2022 m. dušo paslaugos suteiktos 648 kartus, skalbimo paslaugos 140 kartų, viešosios pirties paslaugomis pasinaudota 1540 kartų.



**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

Pasiekti ir ženkliai viršyti 2023 metų veiklos plane iškelti uždaviniai: ne mažiau kaip 500 kartų suteikti asmens higienos priežiūros paslaugas (dušas, skalbimas) ir ne mažiau kaip 1500 kartų viešosios pirties paslaugas.

## 6. Apgyvendinimo savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugos

Apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugos teikiamos vadovaujantis Biržų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr. T-179 patvirtintu „Apgyvendinimo VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro savarankiško gyvenimo namuose ir apmokėjimo už suteiktas paslaugas tvarkos aprašu“. Čia apgyvendinami iš dalies savarankiški senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia ar jų šeimos, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas socialinės priežiūros paslaugų poreikis (kuriems nereikia nuolatinės, intensyvios priežiūros) ir kurie dėl sveikatos būklės negali gyventi visiškai savarankiškai savo namuose, o socialinių paslaugų, teikiamų jų namuose ar kitose nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose, nepakanka.

Savarankiško gyvenimo namuose sudaromos namų aplinkos sąlygos, juose gyvenantys paslaugų gavėjai pagal galimybes patys rūpinasi buitimi (gaminasi maistą, moka už komunalines paslaugas, įsigyja būtinus daiktus ar maisto produktus, tvarkosi kambarius ir kt.) iš dalies padedant socialiniam darbuotojui ir socialinio darbuotojo padėjėjui. Už socialinę priežiūrą SGN paslaugų gavėjai (pagal Tvarkos aprašą) moka priklausomai nuo savo gaunamų pajamų, save ir savo gyvenamąsias patalpas (mokesčiai už patarnavimus) išlaiko iš gaunamų pajamų.

Teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), transporto organizavimas (pagal Savivaldybės Tarybos nustatytą tvarką), organizuojamas užimtumas (meno ir sporto terapija) ir pozityvios aplinkos kūrimas (literatūrinės popietės, švenčių paminėjimai ir t.t.), užtikrinama pagalba gaunant sveikatos priežiūros paslaugas ir kitos paslaugos, reikalingos kuo ilgiau skatinti ir palaikyti asmens savarankiškumą. Paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiama į jo poreikius. 2023 m. buvo apgyvendinti 2 asmenys, taip pat metų eigoje 2 asmenys mirė, 1 asmeniui paslaugos nutrauktos dėl sistemingų vidaus tvarkos pažeidimų. Per 2023 metus iš viso gyveno ir paslaugas gavo 18 asmenų, metų pabaigoje paslaugos teikiamos 15 asmenų (7 vyrai 8 moterys). Dirbo 2 socialinio darbuotojo padėjėjos, pagal poreikį dokumentus tvarkė, tarpininkavo tarp institucijų, teikė informaciją, organizavo įvairius renginių (t. y. atliko socialinio darbuotojo funkcijas) direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams.

2023 metais Savarankiško gyvenimo namuose organizuotos veiklos gyventojams, kurių tikslas - skatinti bendrystę, pastiprinti ir aktyvinti esamus įgūdžius ar siekti įgyti naujų, didinti užimtumą, mažinti įtampą, nerimą, sudaryti pozityvią aplinką. Individualus asmens informavimas ir konsultavimas buvo prieinama visus metus pagal poreikį visiems gyventojams, kurie kreipėsi. Buvo tarpininkaujama ir atstovaujama institucijose sudarant sutartis. Suorganizuoti 4 susirinkimai, kurių metu pateikta naujausia informacija, supažindinta su naujomis vidaus tvarkos taisyklėmis, aptartos aktualiausios temos, vyko reagavimai į skundus ar pranešimus. Pavėžėjimo į gydymo įstaigas paslaugos buvo suteiktos visiems besikreipiantiems gyventojams. Grupinė kineziterapija vyko 2 kartus į savaitę.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę ir asmenų užimtumą, tęsiamas bendradarbiavimas su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru (BTMVC), Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

biuru, Biržų rajono policijos komisariatu, Biržų rajono savivaldybės J. Bielinio viešąja biblioteka, Biržų Kultūros centru, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus Panevėžio skyriumi. Viso per metus suorganizuota 10 renginių.

2023 m. vykdytas Biržų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas ir gautos lėšos „Savarankiško gyvenimo namų gyventojų fizinio aktyvumo skatinimas ir sveiko senėjimo palaikymas“ veikloms. Gautos lėšos (350,00 eurų) suteikė galimybę nuvykti į Obelių savarankiško gyvenimo namus, siekiant palaikyti sveikatą atliktos haloterapijos procedūros, gyventojai vyko į boulingo klubą Panevėžyje, prie jūros ir į Pasvalio baseiną. Metų eigoje Facebook paskyroje „Biržų savarankiško gyvenimo namai“ nuolat viešinama aktuali informacija, būsimi ir įvykę renginiai, užsiėmimai bei kita aktuali informacija.

## 7. Globos centro padalinio veikla

Centro Globos centro padalinys vykdo šias veiklas:

- Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėvais, šeimynomis ir jų prižiūrimais ar globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais;
- Darbas su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba;
- Darbas su klientais, kuriems teikiamos kompleksinės paslaugos;
- Darbas su klientais, kuriems teikiamos prevencinės paslaugos.

### 7.1. Darbas su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėvais, šeimynomis ir jų prižiūrimais ar globojamais (rūpinamais), įvaikintais vaikais

Nuo 2023 m. liepos 1 d. Centras yra partneris su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM ir Biržų rajono savivaldybe ir vykdo bendrai Europos Sąjungos finansuojamą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr. 07-016-P-0001 projektą, kurio tikslas diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. 2022 m. kartu su tais pačiais partneriais vykdė „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 projektą, kuris pasibaigė 2023 m. gegužės 15 d. Baigiamajame projekto renginyje, kuris vyko 2023 m. kovo 31 d. VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras gavo įvertinimą už budinčių globotojų tinklo išvystymą, taip prisidedant prie vaikų globos sistemos pokyčių per pastaruosius ketverius metus.



Nuorašas tikras

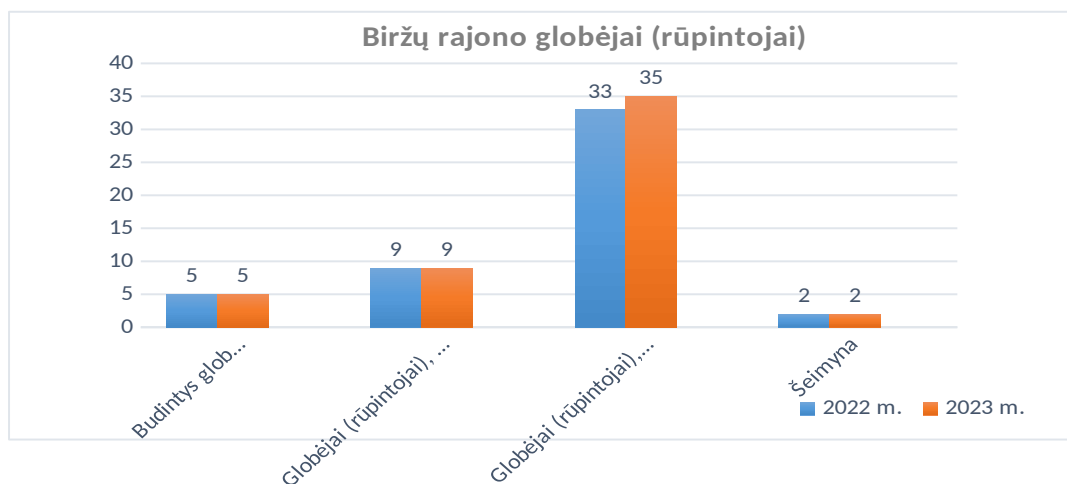
Biržų rajono savivaldybė

2024-04-26



2023 m. Biržų rajone pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį dirbo 5 budinčios globotojos, lyginant su 2022 m. tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarčių su budinčiais globotojais skaičius nepakito.

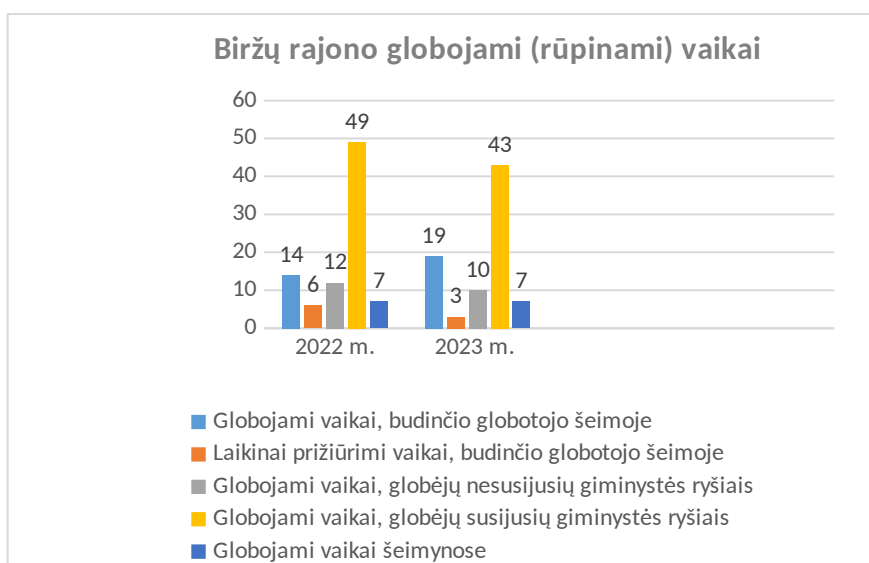
2023 m. Biržų rajone globojo 35 globėjai, susiję giminystės ryšiais, 9 globėjai, nesusiję giminystės ryšiais ir 2 šeimos, lyginant 2022 m. globėjų skaičių Biržų rajone, vaikus globojo 33 globėjai giminaičiai, 9 globėjai, nesusiję giminystės ryšiais ir 2 šeimos. Apibendrinant galima teigti, kad 2023 m. globėjų giminaičių skaičius 2023 m. išaugo nežymiai.



2023 m. budintys globotojai, globojo

(prižiūrėjo) 22 vaikus, iš kurių 3 buvo nustatytas laikinas apgyvendinimas. Lyginant 2022 m. duomenis budintys globotojai savo šeimose globojo (prižiūrėjo) 20 vaikų, iš kurių 6 buvo nustatytas laikinas apgyvendinimas. Analizuojant gautus duomenis galima daryti išvadą, kad 2023 m. vaikų, kuriems nustatyta laikina globa budinčio globotojo šeimoje skaičius išaugo, dėlto padidėjo išlaidos budinčių globotojų atlygiui. Tačiau 2023 m. sumažėjo laikinai apgyvendintų vaikų skaičius.

2023 m. globėjai, nesusiję giminystės ryšiais savo šeimose globojo 10 vaikų, globėjai giminaičiai – 43 vaikus, šeimos – 7 vaikus. Lyginant gautus duomenis su 2022 m. globėjai, nesusiję giminystės ryšiais savo šeimose globojo 12 vaikų, globėjai giminaičiai – 49 vaikus, šeimos – 7 vaikus. Atsižvelgiant į duomenų lyginamąją analizę galima teigti, kad 2023 m. globojamų vaikų Biržų rajone mažėja.



**Nuorašas tikras**

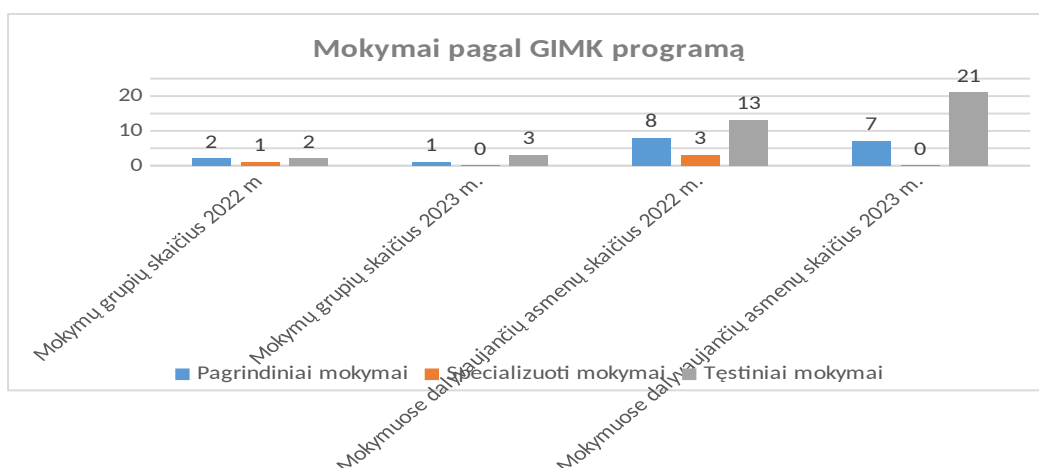
**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**



2023 m. Globos centre globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms ir jų prižiūrimiems ar globojamiems (rūpinamiems) vaikais, paslaugas teikė 3 Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos atestuoti asmenys, 2 socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas ir psichologas.

2023 m. įstaigos metiniame veiklos plane vienas iš Globos centro uždavinių – vykdyti budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), įtėvių paiešką ir atranką bei vykdyti asmenų, siekiančių globoti ar įvaikinti vaiką pasirengimą ir vertinimą. 2023 m. Centro veiklos plane buvo numatyta suorganizuoti 1 mokymų grupę. Planuotas rodiklis pasiektas: buvo praversti 1 mokymai pagal Pagrindinę GIMK programos dalį, kuriuose dalyvavo 7 dalyviai, mokymai pagal specializuotą GIMK programos dalį organizuoti nebuvo, kadangi 2023 m. nebuvo asmenų ketinančių tapti budinčiais globotojais ar šeimynos steigėjais, taip pat suorganizuotos ir praverstos 3 grupės tęstinių mokymų pagal GIMK programą, kuriuose dalyvavo 21 dalyvis. 2022 m. duomenimis suorganizuotos buvo 2 mokymų grupės pagal Pagrindinę GIMK programos dalį, kurioje dalyvavo 8 dalyviai, specializuoti mokymai pagal GIMK – 1 mokymų grupė, 3 dalyviai, tęstiniai mokymai – 2 grupės, 13 dalyvių. Apibendrinant galima teigti, kad 2023 m. besidominčių globa (rūpyba) ir įvaikinimu asmenų skaičius sumažėjo.



2023 m. veiklos plane Tarnybos atestuotiems asmenims numatyta parengti nemažiau kaip 3 išvadas, dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai) ar įvaikinimui. Iš viso per 2023 m. parengtos 7 išvados. 2022 m. parengtų išvadų skaičius taip pat buvo 7.

2023 m. Tarnybos atestuoti asmenys 14 vaikų teikė budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) kandidatūrą Biržų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius, lyginat su 2022 m. budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) kandidatūra teikta 1 kartą, tokį mažą kandidatūrų teikimo skaičių lėmė, kad tik nuo 2022 m. liepos 1 d. įstatymų reglamentuota tvarka turėjo būti suburta vaikui, likusiam be tėvų globos, globėjo (rūpintojo) parinkimo komisija.

2023 m. įstaigos metiniame veiklos plane Globos centro uždavinys - koordinuoti ir teikti pagalbą budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, įtėviams ir jų prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams. Tarnybos atestuoti asmenys 2023 m. budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, įtėviams, asmenims besidomintiems globa (rūpyba) ir įvaikinimu suteikė 263 konsultavimo ir informavimo paslaugų (71 informavimo, 192 konsultavimo) bei 189 informavimo ir konsultavimo paslaugas, globojamiems (rūpinamiems) vaikams (43 informavimo, 146 konsultavimo). 2022 m. Tarnybos

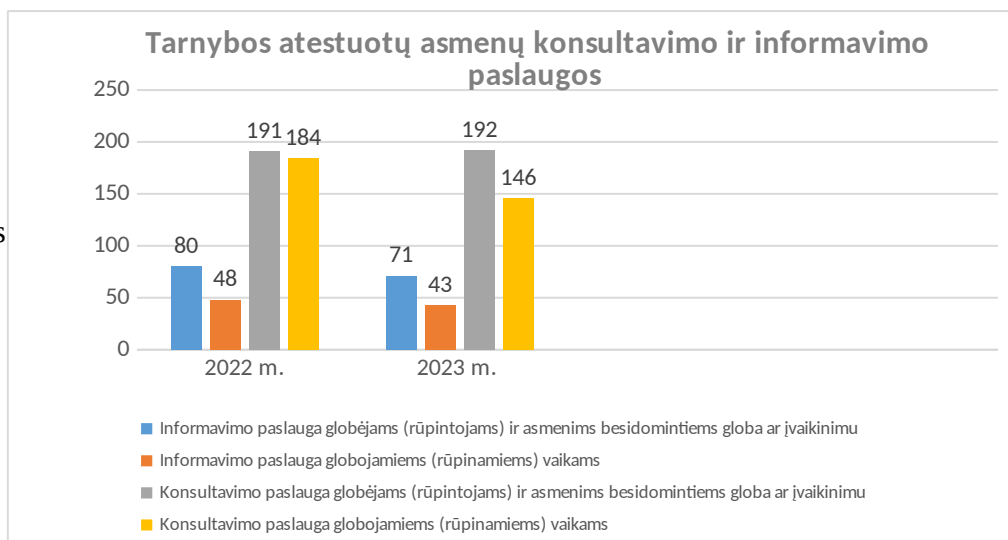
**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

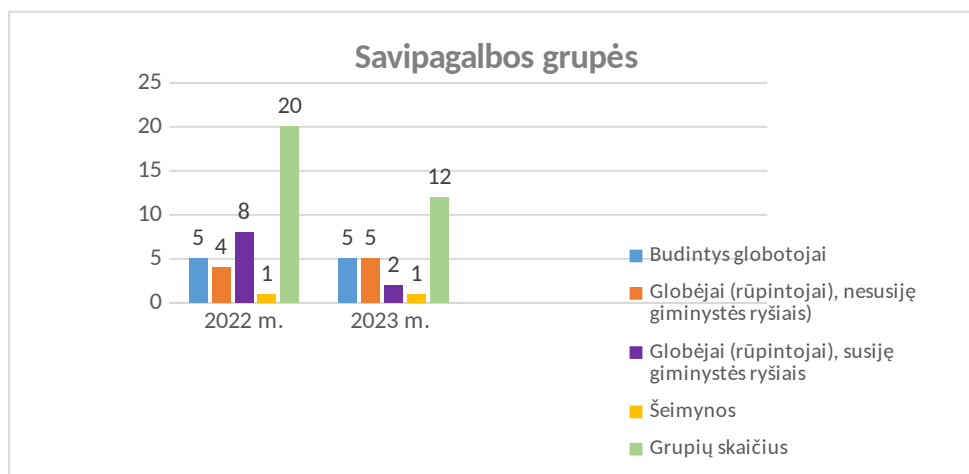
atestuoti asmenys budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėviams, asmenims besidomintiems globa (rūpyba) ir įvaikinimu suteikė 271 konsultavimo ir informavimo paslaugų (80 informavimo, 191 konsultavimo) bei 232 informavimo ir konsultavimo paslaugas, globojamiems (rūpinamiems) vaikams (48 informavimo, 184 konsultavimo). Lyginat 2023 ir 2022 m. duomenis, pastebima, kad tarnybos atestuotų asmenų konsultavimo ir informavimo paslaugų poreikis nežymiai sumažėjo, tai įtakoti galėjo besidominčių asmenų globa ir įvaikinimu bei globėjų (rūpintojų) ir jų globojamų vaikų skaičiaus sumažėjimas.

2023  
veiklos  
Tarnybos



Taip pat  
metų  
plane

atestuotiems asmenims buvo numatyta suorganizuoti 12 savipagalbos grupių budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, planuotas rodiklis pasiektas, suorganizuota 12 savipagalbos grupių, – 13 dalyvių, kurios vyko kartą per mėnesį. Lyginant su 2022 m. buvo suorganizuota 20 savipagalbos grupių budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, dalyvavo 18 dalyvių. Analizuojant 2023 m. ir 2022 m. duomenis pastebima, kad savipagalbos grupių poreikis sumažėjo.



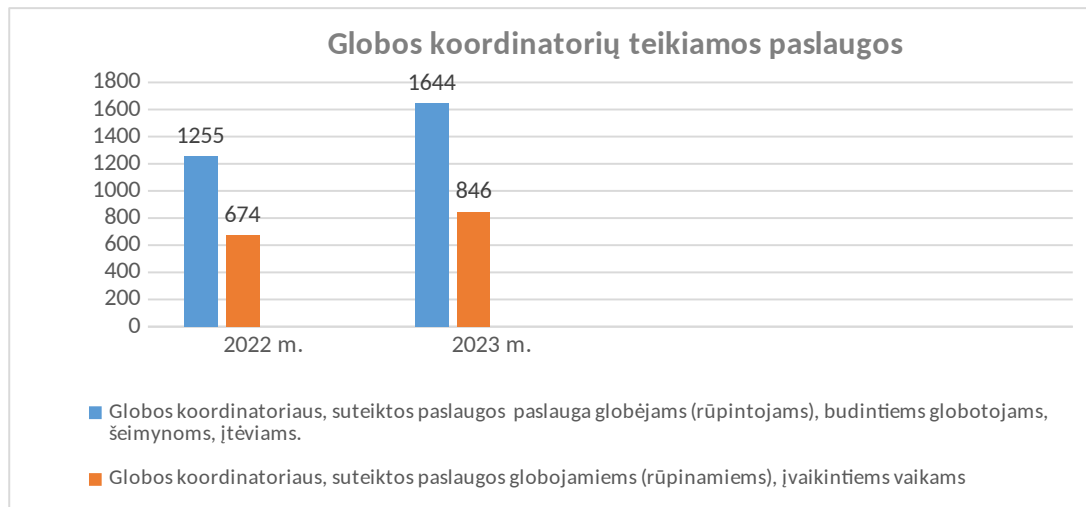
Per 2023 metus globos koordinatoriai globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms, tėviams, suteikė 1644, o globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams – 846 konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugų. Analizuojant 2022 metus globos koordinatoriaus teikiamų paslaugų intensyvumą, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynoms, tėviams, buvo suteikta 1255, o jų globojamiems (rūpinamiems),

**Nuorašas tikras**

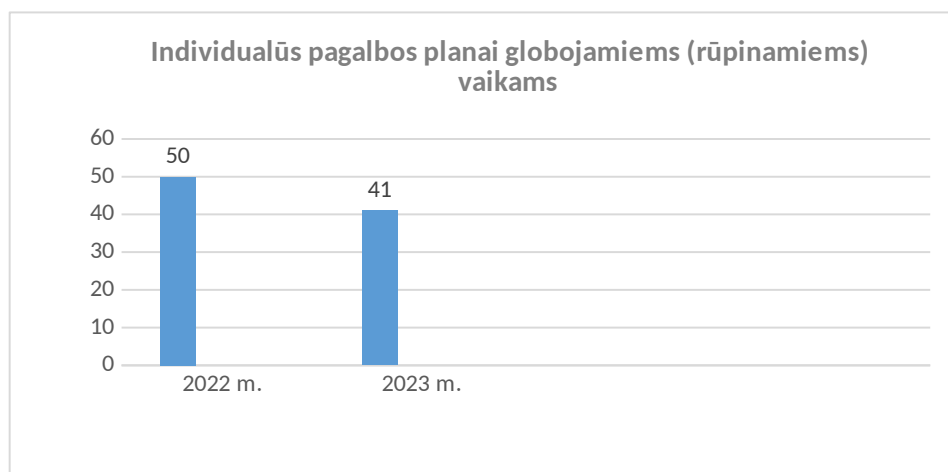
**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

įvaikintiems vaikams suteikė – 674, konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugos. Lyginant gautus rezultatus, galima teigti, kad 2023 m. globos koordinatorių teikiamų paslaugų poreikis išaugo.



Socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas koordinuoja ir teikia pagalbą budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams, tėviams ir jų prižiūrimiesiems, globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams. Siekiant suteikti tikslingą pagalbą, atliekamas pagalbos poreikio vertinimas, esant poreikiui sudaromas pagalbos planas. 2023 m. veiklos plane buvo numatyta sudaryti 40 pagalbos planų. Rodiklis pasiektas, nes sudaryti ir koordinuojami 41 pagalbos planas. Lyginant duomenimis, Globos centro specialistai 2022 m. sudarė 50 individualių pagalbos planų globėjams (rūpintojams) ir jų globojamiems (rūpinamiems) vaikams. Darytina išvada, kad globojamiems (rūpinamiems) vaikams, globos centro specialistų pagalbos poreikis sumažėjo.



Siekiant užtikrinti tinkamą budinčių globotojų veiklos kokybę, 2023 – 2022 m. socialiniai darbuotojai atliekantys, globos koordinatoriaus funkcijas, du kartus per metus atlieka budinčių globotojų veiklos kokybės vertinimą, apžvelgia jų stipriąsias veiklos sritis, kylančius sunkumus, iškelia kompetencijų tobulinimo užduotis, siekiant efektyvinti teikiamos paslaugos kokybę.

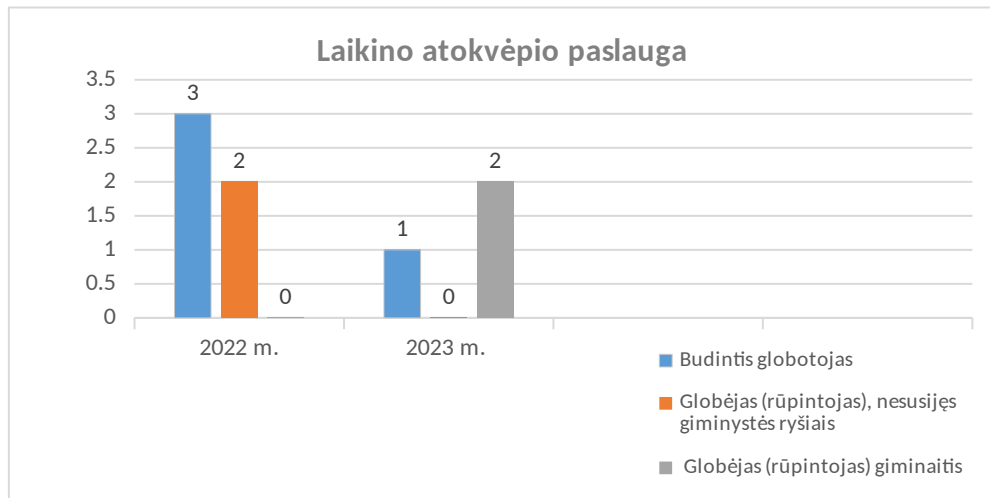
Globos centras siekdamas padėti išspręsti susidariusią krizę globėjo (rūpintojo) šeimoje ar budinčiam globotojui atstatyti darbingumą, suteikia laikino atokvėpio paslaugą. 2023 m. šia

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

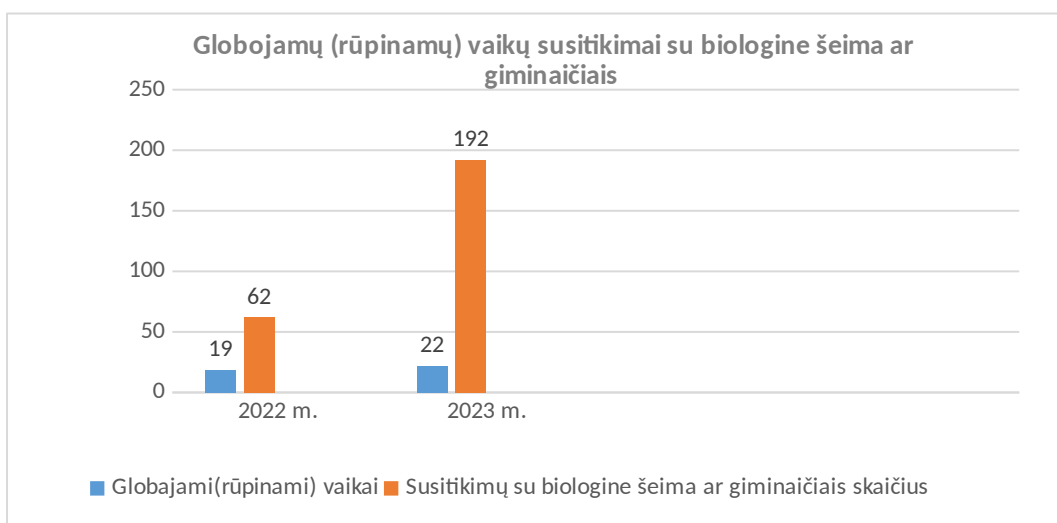
**2024-04-26**

paslauga pasinaudojo 2 globėjai (rūpintojai), susiję giminystės ryšiais ir 1 budinti globotoja, 2022 m. paslauga suteikta 3 budinčioms globotojoms ir 2 globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais. Lyginant 2023 - 2022 m. duomenis laikino atokvėpio paslaugos poreikis sumažėjo.



Globos centre teikiamos psichologo paslaugos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, šeimynų dalyviams ir jų globojamiems vaikams, kitiems šeimos nariams. Paslauga perkama iš VŠĮ „Asmenybės brandos centro“. 2023 m. kas mėnesį psichologas teikė 40 val. konsultacijų, 2022 m. 48 val. Lyginant 2023 m. ir 2022 m. duomenis paslaugos poreikis sumažėjo neįymiai.

Globos centre organizuojami globojamų (rūpinamų) vaikų susitikimai su biologiniais tėvais, artimais giminaičiais 2023 m. 22 globojami (rūpinami) vaikai su biologine šeima ir giminaičiais susitiko 192 kartus, 2022 m. 19 globojamų (rūpinamų) vaikų - 62 kartus. Apibendrinant galima teigti, kad 2023 m. globojamų (rūpinamų) vaikų susitikimų su biologine šeima ar giminaičiais skaičius išaugo 3 kartus.



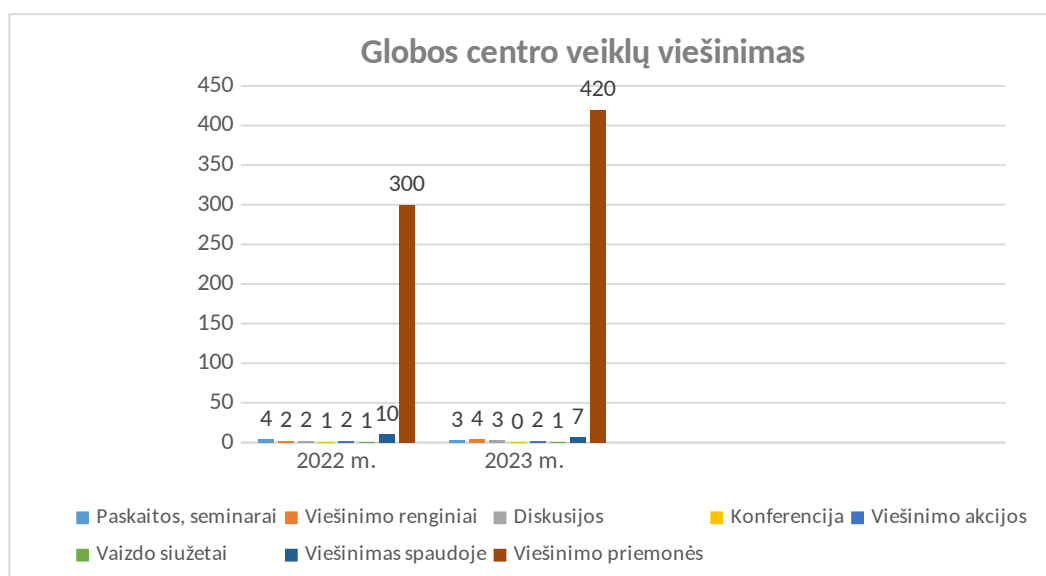
2022 ir 2023 m. Globos centras rengė globos centro viešinimo veiklų planus, kurių pagrindiniai tikslai: visuomenės supažindinimas su globos centro veikla bei profesionalaus ir teigiamo įvaizdžio formavimas, siekis keisti neigiamas visuomenės nuostatas apie vaikų globą, bei

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

pritraukti naujus globėjus. Šiems tikslams pasiekti Globos centras 2023 m. organizavo 3 šveičiamąsias paskaitas - seminarus, 4 viešinio renginius, 3 diskusijas globos tema, 2 viešinio akcijas, parengė 1 vaizdo siužetą, Globos centro veikla 7 kartus viešinta vietos spaudoje, išdalinta 420 viešinio priemonių (plakatai, lankstinukai, balionai, knygų skirtukai). 2022 m. globos centras pravedė 4 šveičiamąsias paskaitas - seminarus, 1- konferenciją, 2 viešinio renginius, 2 diskusijas globos tema, 2 viešinio akcijas, parengė 1 vaizdo siužetą, Globos centro veikla 10 kartų viešinta vietos spaudoje, išdalinta 300 viešinio priemonių. Lyginant 2023 - 2022 m. duomenis galima teigti, kad globos centro specialistai organizuoja ir rengia įvairius renginius ir viešina globos centro veiklą įvairias būdais. 2023-2022 m. kartą per metus vykdyta viešinio plano įgyvendinimo peržiūra.



2023 m. Globos centro padalinyje su globa ir įvaikinimu dirbantys specialistai kas mėnesį Globos centrų mainų sistemoje teikė mėnesines ataskaita už suteiktas paslaugas. Globos centro padalinio vadovė kartą į savaitę organizavo globos centro specialistų dirbančių su globa ir įvaikinimu susirinkimus, siekiant aptarti specialistų darbo planavimą ir organizavimą, taip pat du kartus per mėnesį atvejų aptarimus, kurių metu analizuojami konkretūs atvejai, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir efektyvumą. Kartą į ketvirtį vyko intervizijos. 2023 m. ne rečiau kaip kartą į ketvirtį buvo organizuojami ir bendri globos centro darbuotojų susitikimai bei tarpinstituciniai pasitarimai, kurių metu dalinamasi informacija, aptariamos konkrečios problemos, stresą keliančios situacijos, komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo patirtys.

## 7.2. Darbas su šeimomis, kurioms taikoma atvejo vadyba

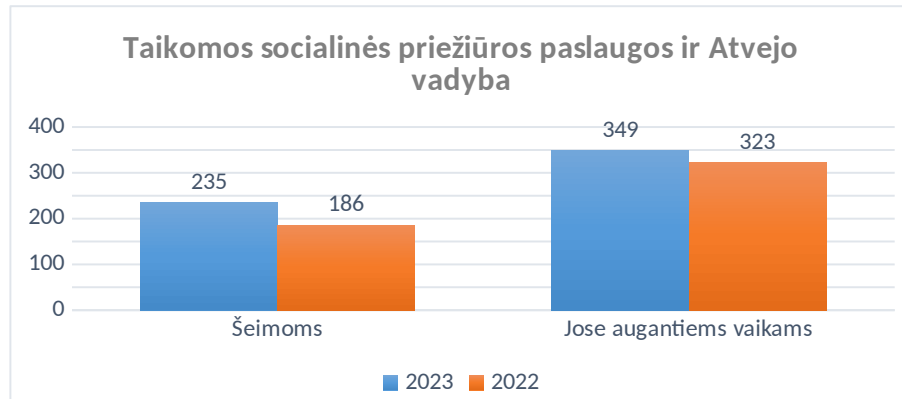
2023 metais socialinės priežiūros šeimoms paslaugos buvo teikiamos ir atvejo vadyba taikoma 235 šeimoms ir 349 jose augantiems vaikams. Lyginant su 2022 metais (186 šeimos ir 323 jose augantys vaikai) socialinės paslaugos teikiamos ir atvejo vadyba buvo taikoma 47 šeimomis daugiau, jose augo 21 vaiku daugiau. Toks padidėjimas yra sietinas su iš VVTAIT gaunamais prašymais taikyti atvejo vadybą kartu negyvenantiems biologiniams tėvams, siekiant atkurti ryšį su vaiku. Per 2023 m. buvo gauti 46 tokie prašymai. 2023 m. atlikti 248 šeimos poreikių pagalbai vertinimai, o 2022 m. buvo atlikta 211 šeimos poreikio pagalbai vertinimų. Dėl efektyvesnio bendradarbiavimo su kitomis suinteresuotomis institucijomis informacija apie 235 šeimoms taikomą atvejo vadybą, organizuojamus atvejo vadybos posėdžius suvedama į Socialinės paramos

**Nuorašas tikras**

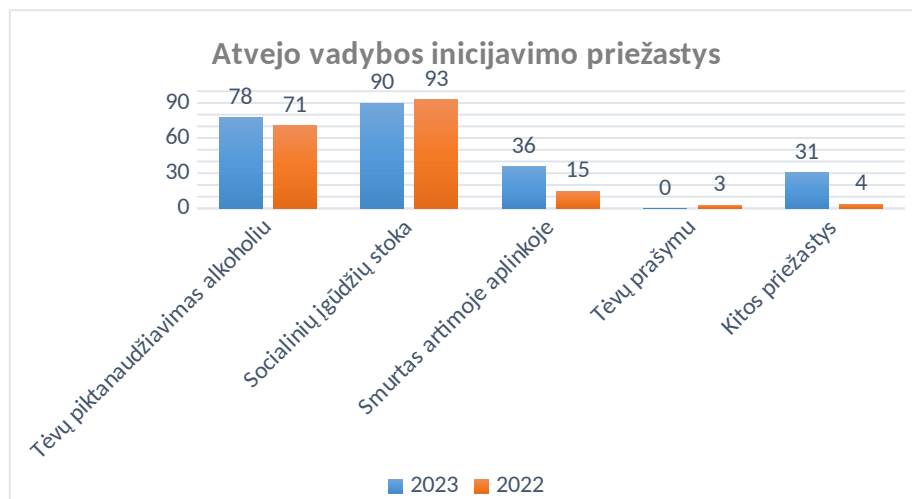
**Biržų rajono savivaldybė**

2024-04-26

šeimai informacinę sistemą (SPIS). 2022 m. į SPIS sistemą buvo suvesta informacija apie 186 šeimas.



Pagrindinės atvejo vadybos inicijavimo priežastys: tėvų piktnaudžiavimas alkoholiu – 78 šeimos (2022 m. 71 šeima), socialinių įgūdžių stoka – 90 (2022 m. 93 šeimos), smurtas artimoje aplinkoje – 36 šeimos (2022 m. 15 šeimų), tėvų prašymu – šiais metais tokių šeimų nebuvo (2022 m. 3 šeimos), kitos priežastys – 31 šeima (2022 m. 4 šeimos). Fiksuotas dvigubai padidėjęs smurto artimoje aplinkoje atvejų skaičius sietinas su 2023 metais pakeistu smurto artimoje aplinkoje įstatymu, kai buvo pradėti išduoti smurto artimoje aplinkoje orderiai. Taip pat pastebima, kad visuomenė tampa sąmoningesnė ir dažniau praneša apie pastebėtą smurtą ar vaikų nepriežiūrą. Stipriai išaugęs rodiklis „kitos priežastys“ sietinas su padidėjusių prašymų taikyti atvejo vadyba skyriumi gyvenantiems biologiniams tėvams skaičiumi.

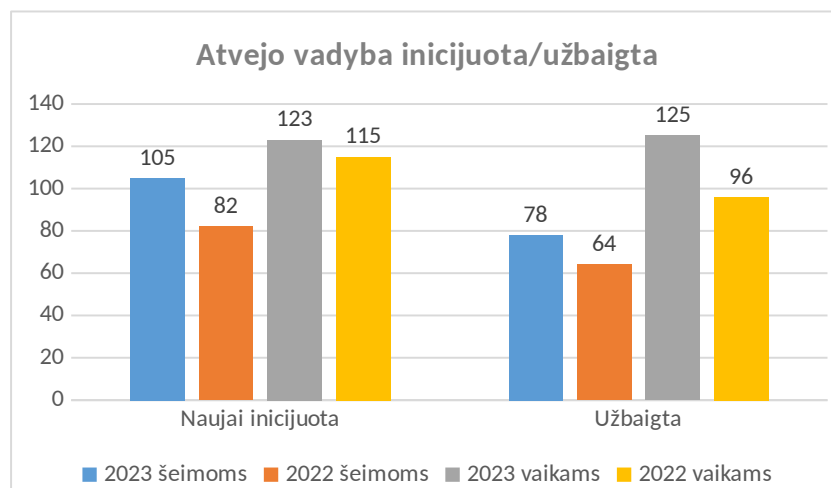


Per 2023 m. atvejo vadyba naujai inicijuota 105 šeimoms, jose augo 123 vaikai (2022 m. 82 šeimoms, jose augo 115 vaikų), atvejo vadyba užbaigta – 78 šeimoms, jose augo 125 vaikai (2022 m. 64 šeimoms, jose augo 96 vaikai).

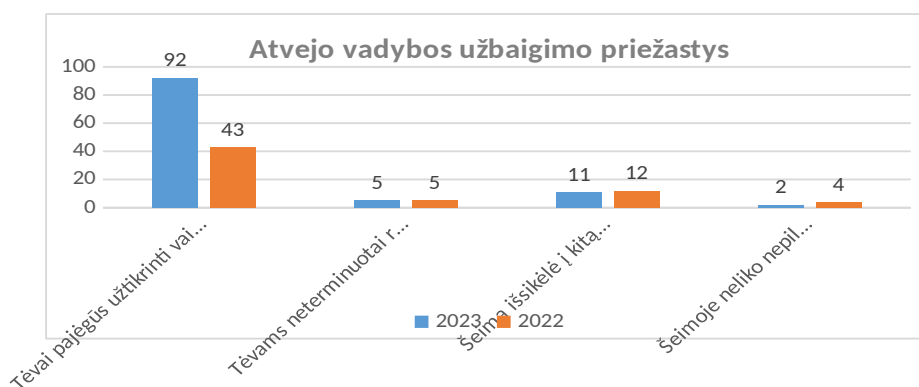
**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**



Atvejo vadybos užbaigimo priežastys: tėvai pajėgūs užtikrinti vaikų teises ir teisėtus interesus – 92 šeimos (2022 m. 43 šeimos), tėvams neterminuotai ribota tėvų valdžia – 5 šeimos (2022 m. 5 šeimos), šeima išsikėlė į kitą savivaldybę – 11 šeimų (2022 m. 12 šeimų), šeimoje neliko nepilnamečių vaikų – 2 šeimos (2022 m. 4 šeimos).



Per 2023 m. buvo organizuoti 367 atvejo vadybos posėdžiai, kurių metu sudaromi ir tęsiami pagalbos planai. 2022 m. organizuota 317 atvejo vadybos posėdžių.

Bendradarbiaujant su Biržų priešgaisrine gelbėjimo tarnyba vykdoma gaisrų prevencijos priemonių programa, kurios metu lankomi asmenys gyvenantys riziką keliančiuose būstuose, jiems teikiamos konsultacijos, esant poreikiui sumontuojami dūmų detektoriai. 2023 m. apsilankyta 75 būstuose (2022 m. 57 būstuose). Taip pat bendradarbiaujant su Biržų visuomenės sveikatos biuru, VšĮ „Asmenybės brandos centru“, Biržų bendruomeniniais šeimos namais organizuoti mokymai tėvams, kuriuose dalyvavo 85 asmenys (2022 m. 76 asmenys). Sprendžiant šeimų priklausomybės nuo alkoholio problemą, organizuotos psichiatro J. Urbučio grupinės ir individualios konsultacija, kurioje dalyvavo 26 asmenys. Bendradarbiaujant su Biržų visuomenės sveikatos biuru buvo organizuojamos priklausomybės ligų konsultanto konsultacijos, 15 konsultacijų apsilankė 50 asmenų, 26 iš jų konsultuoti pakartotinai (2022 m. šias konsultacijas lankė 35 asmenys). Per 2023 m. 13 asmenų buvo išduoti nemokami siuntimai į Panevėžio priklausomybių ligų centrą alkoholio priklausomybės gydymui. Organizuojant darbą su paaugliais 3 jaunuoliai nukreipti į „Ankstyvosios intervencijos programą“, kurios tikslas motyvuoti nepilnamečius atsisakyti psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo. Teikiant sociokultūrinės paslaugas šeimoms, Globos centro padalinio socialinės darbuotojos 2023 m. suorganizavo 12 renginių Biržų miesto, Vabalninko, Papilio, Pabiržės, Parovėjos, Širvėnos, Pačeriaukštės seniūnijose gyvenančioms šeimoms ir jų vaikams.

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

### 7.3. Bendruomeninių šeimos namų teikiamos kompleksinės ir prevencinės paslaugos

Nuo 2023 metų Centras teikia Bendruomeninių šeimos namų, prevencines paslaugas ir organizuoja bei vykdo „Kompleksinių paslaugų projektą (KOPA)“ Biržų rajone. Šios paslaugos skirtos padėti asmenims, šeimoms ir bendruomenėms išvengti galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo, ugdant ir stiprinant asmenų gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas ir palaikyti socialinius ryšius su visuomene. Projekto vykdymo laikotarpiu, nuo 2023 m. iki 2029 m. liepos 1 d., privaloma suteikti paslaugas 850 unikalių asmenų.

Eil. Nr.	Biržų bendruomeniniuose šeimos namuose teikiamos paslaugos	Finansuojama iš projekto lėšų	Finansuojama iš valstybės ir savivaldybės lėšų
1.	Psichologo individualios ir grupinės konsultacijos	+	
2.	Savitarpio pagalbos grupės	+	
3.	Tėvystės mokymai	+	
4.	Socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams	+	
5.	Šeimos konsultavimas namuose	+	
6.	Mediacija	+	
7.	Pavėžėjimas	+	
8.	Vaikų priežiūra	+	
9.	Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga		+
10.	Darbas su bendruomene		+
11.	Šeimos konferencija		+
12.	Paslaugų organizavimas ir koordinavimas (Bendruomeninių šeimos namų socialinis darbuotojas)	+	+

2023 metais kompleksinės paslaugos buvo organizuotos viso 401 asmeniui (2022 metais – 260 asmenų). Mediacijos paslaugos teikiama po 16 valandų per mėnesį, viso jose, po keletą kartų, dalyvavo 30 asmenų (2022 metais – 56 asmenys). Individualios psichologo konsultacijos vidutiniškai teikiamos po 135 valandas per mėnesį (2022 m. vidutiniškai po 150 val.). Per ataskaitinius metus suorganizuota 11 Tėvystės grupinių mokymų, kuriuose dalyvavo 106 asmenys (2022 m. – 130 asmenų).

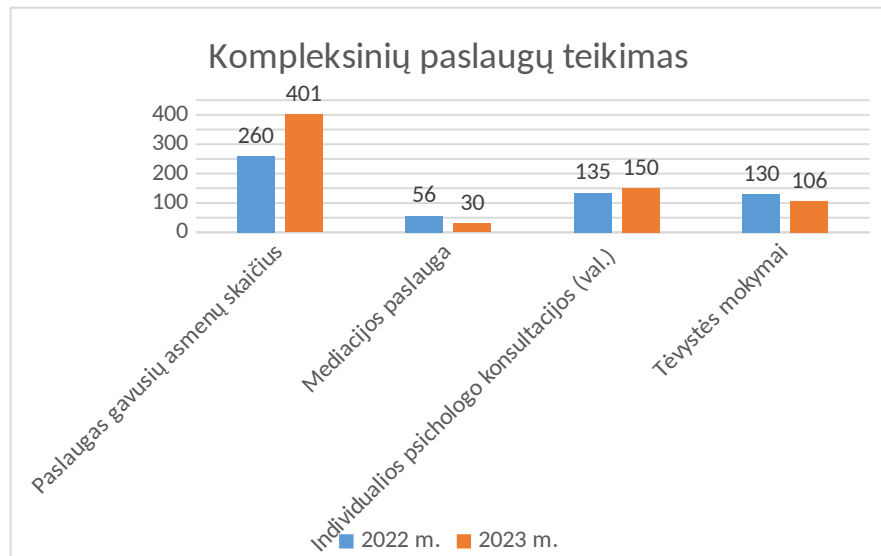
**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**



Taip pat įvyko 21 savitarpio grupių susitikimas, kuriame dalyvavo 43 asmenys, 7 grupinės psichologo konsultacijos, jose dalyvavo 52 asmenys bei 5 socialinių įgūdžių ugdymo grupės vaikams ir paaugliams, kuriose dalyvavo 33 vaikai. Šios grupinių susitikimų paslaugos 2023 metais nebuvo teikiamos.



Lyginant 2022 ir 2023 m. veiklos rodiklius galima teigti, kad 2023 m. žymiai išaugo kompleksinių paslaugų gavėjų skaičius, tačiau sumažėjo mediacijos, individualių psichologo konsultacijų, tėvystės mokymų paslaugose dalyvavusių asmenų skaičius. Priežastys, lemiančios šį sumažėjimą, yra tai, jog kompleksinės paslaugos pasipildė naujomis veiklomis: savitarpio grupių susitikimai, grupinės psichologo konsultacijos, socialinių įgūdžių ugdymo grupės vaikams ir paaugliams.

Viena iš svarbiausių Bendruomeninių šeimos namų veiklos sričių yra teikiamų paslaugų viešinimas. Viešinimas vykdomas socialinių tinklų pagalba, Biržų rajono savivaldybės internetiniame tinklalapyje, Centro internetiniame tinklalapyje, rajono seniūnijose, įstaigose, renginiuose platinama informacija, lankstinukai, plakatai.



**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

## 8. Kvalifikacijos tobulinimas, praktika, savanorystė

Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas organizuojamas vadovaujantis 2022 m. gruodžio 1 d. direktoriaus įsakymu Nr. ĮV-1215 patvirtintu „VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu“ ir 2023 m. kvalifikacijos kėlimo planu.

Metų eigoje įstaigos administracijos darbuotojai kėlė kvalifikaciją ir dalyvavo mokymuose vidutiniškai po 43 val., socialiniai darbuotojai (paslaugų teikimas) – vidutiniškai po 38 val., socialiniai darbuotojai darbui su neįgaliaisiais – vidutiniškai po 67 val., kiti įstaigos darbuotojai (vairuotojai, valytoja, individualios priežiūros darbuotojos) – vidutiniškai po 4 val. Visi įstaigos darbuotojai dalyvavo „Raudonojo kryžiaus“ organizuojamuose pirmos medicininės pagalbos suteikimo mokymuose (2 val.).

32 individualios priežiūros darbuotojos, kurios teikia pagalbos į namus, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, dalyvavo 12 val. trukmės mokymuose. 20 darbuotojų, dirbančių asmeninio asistento pareigose, dalyvavo 10 val. trukmės mokymuose.

Globos centro padalinio 21 darbuotojas turėjo galimybę dalyvauti 10 val. trukmės supervizijoje bei kelti profesinę kvalifikaciją ir išklausti 19 val. trukmės mokymus temomis: „Darbas komandoje, siekiant užsibrėžtų tikslų“, Šeimos teisės pagrindai. Viskas apie skyrybas“, „Intervizijos metodo taikymas“. Darbuotojai, ne rečiau kaip kartą į ketvirtį, organizavo ir dalyvavo intervizijose. Centras užtikrina privalomą darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimą bei skatina darbuotojus teikti įstaigos vadovui prašymus ir savarankiškai kelti profesinę kompetenciją.

Per 2023 metus Centre praktiką (nuo 2 iki 6 mėn. trukmės) atliko 5 studentai. Taip pat užpildyti ir pateikti dokumentai dėl akreditacijos pratęsimo priimant savanorius įstaigoje. Metų eigoje Centras bendradarbiavo su Biržų technologijų ir verslo mokymo centru, „Saulės“ gimnazija, „Aušros“, „Kaštonų“ pagrindinėmis mokyklomis ir priėmė mokinius, kurie nori savanoriauti. Taip pat Centro dienos globos institucijoje paslaugų gavėjai 2023 metais savanoriavo gyvūnų prieglaudoje „Vizgis“.

## 9. Įstaigos mikroklimatas

Remiantis VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. ĮV -1017 "Dėl Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro socialinių darbuotojų darbo sąlygoms iširti skirtos komisijos sudarymo", komisijos nariai 2023 m. lapkričio 13 – 17 d. vykdė anoniminę anketinę apklausą VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centre, socialines paslaugas teikiantiems darbuotojams, kurios tikslas buvo išsiaiškinti ar įstaigos darbuotojai patiria profesinį perdegimą, susiduria su nesaugiomis darbo sąlygomis, per dideliu darbo krūviu, bei identifikuoti komandinio darbo procese kylančius sunkumus, problemas. Įstaigos darbuotojams pateikta 16 klausimų (11 klausimų uždaro tipo ir 5 atviro tipo klausimai). Anketa pateikta visiems tuo metu socialinį darbą įstaigoje dirbusiems asmenims (60), apklausoje dalyvavo 40 darbuotojų (66,66 proc. įstaigoje dirbančių socialinės srities darbuotojų).

Apibendrinant atlikto tyrimo rezultatus galima teigti, kad:

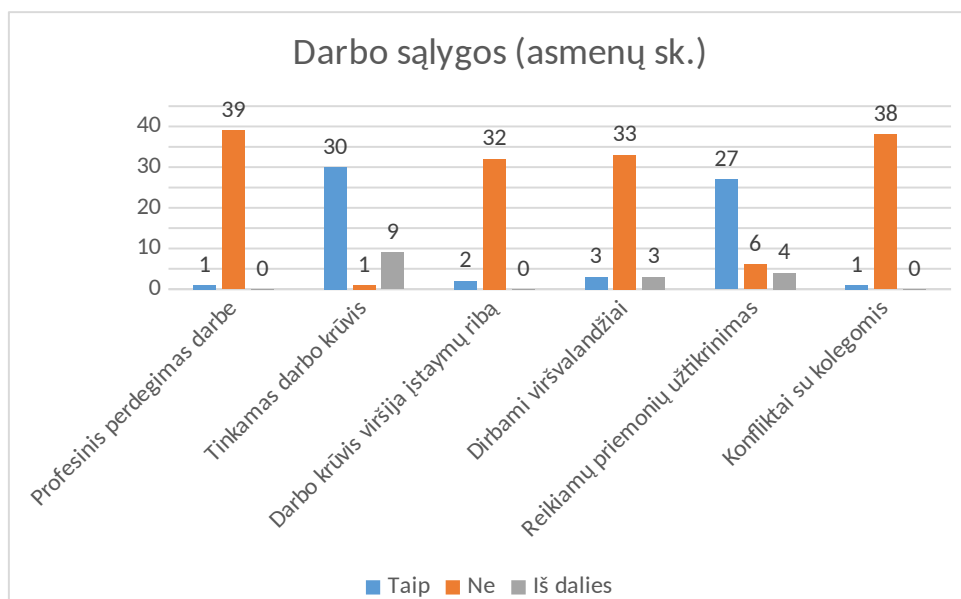
1. 35% apklausoje dalyvavusių darbuotojų streso darbe nepatiria, 55% respondentų kartais susiduria su stresu darbe, 10% darbuotojų su stresu darbe susiduria dažnai. Dažniausios priežastys sukeliančios stresą darbe yra klientai (46,8%), taip pat stresas patiriamas dėl per didelio darbo krūvio (6,4%), kolegų (4,3%) ar savo emocinės būsenos (8,5%).

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

2. 97,5 % įstaigos darbuotojų profesinio perdegimo požymių nepatiria, vienas darbuotojas teigia, kad įstaigoje susiduria su profesiniu perdegimu, kurio priežastis yra pervargimas darbe.
3. Dauguma (75 %) apklausoje dalyvavusių darbuotojų yra patenkinti savo darbo krūviu, 22,5% – iš dalies, vienas darbuotojas darbo krūviu nepatenkintas. 80 % darbuotojų mano, jog jų darbo krūvis neviršija įstatymais nustatyto, 5% darbuotojų įvardino, kad dirba padidintu darbo krūviu, todėl tenka dirbti viršvalandžius.
4. Įstaigoje didžioji dauguma darbuotojų (85 %) teigiamai vertina sudarytas darbo sąlygas, 5 % teigia, kad neužtikrinamos saugios darbo sąlygos. Priežastys nulemiančios nesaugias darbo sąlygas, darbuotojų teigimu, dažniausiai yra agresyvūs, neblaivūs, bendradarbiauti nelinę klientai.
5. 67,5 % apklausoje dalyvavusių darbuotojų teigia, kad įstaiga suteikia visas reikalingas priemones darbui, 15% mano, jog visomis reikalingomis darbo priemonėmis neaprupinami, 10% atsakė, jog iš dalies turi reikalingas priemones. Apklausoje dalyvavusių darbuotojų teigiamu, kokybiškam darbui atlikti jiems trūksta šių priemonių: darbo pirštinių, antibakterinio skysčio, servetėlių, darbo įranga sena (kompiuteris).
6. Dauguma įstaigos darbuotojų (72,5%) teigiamai vertina organizacijos mikroklimatą, 22,5% vidutiniškai, vienas vertina blogai. Anot apklaustųjų, darbuotojų tarpe vyrauja darnūs pasitikėjimu grįsti santykiai (82,4 %), darbuotojai linkę bendrauti ir bendradarbiauti (88,9 %). 21,9% apklaustųjų teigia, kad darbuotojų tarpe pasitaiko šmeižto ir apkalbų. 95 % apklaustųjų nekonfliktuoja su kolega, o vienas konfliktuoja.
7. Darbuotojų teigimu, organizacijos kolektyvo tarpusavio santykiai pagerėtų jei būtų organizuojami dažnesni darbuotojų susirinkimai, darbo aptarimai, organizuojamos bendros pramogos, išvykos, komandos formavimo renginiai, sukurtos bendros kolektyvo tradicijos, tačiau darbuotojai patys taip pat turi imtis iniciatyvos.
8. Siekiant gerinti įstaigos darbo aplinką ir sąlygas, darbuotojų nuomone, svarbu, kad būtų užtikrinamos atskiros patalpos (kabinetas) kiekvienam darbuotojui, taip pat apklaustieji pageidautų dirbti lankstesniu darbo grafiku, o paslaugas klientams namuose, teikiantys darbuotojai pageidautų, kad klientai būtų priskiriami kuo mažesniu atstumu vieni nuo kitų.
9. Įstaigos darbuotojų teigimu santykiai su vadovais yra nekonfliktiški, pozityvūs, darbuotojai gali kreiptis į vadovus ir sulaukia atgalinės komunikacijos.



**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

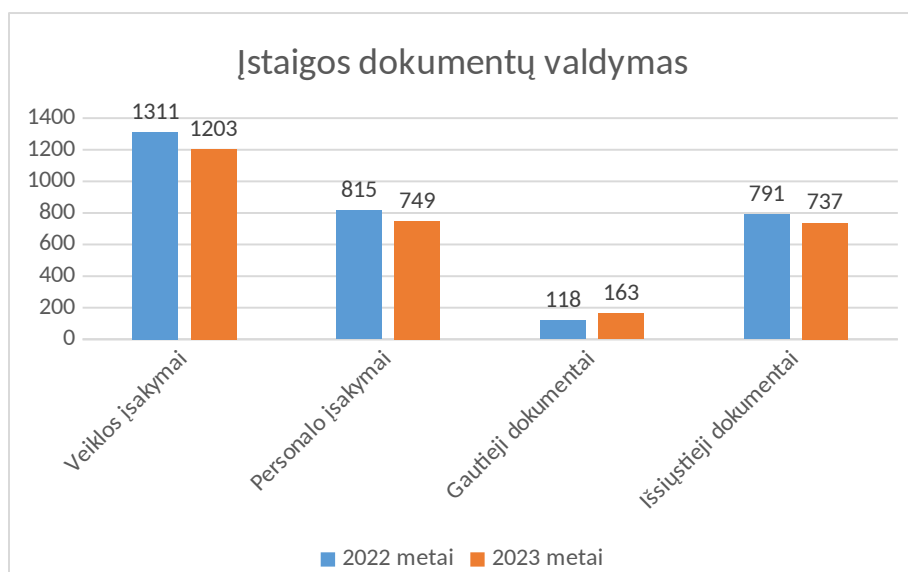
2024 metams numatomos VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus, pavaduotojos socialiniams reikalams ir Globos centro padalinio vadovo veiklos priemonės gerinant įstaigos darbuotojų darbo sąlygas ir mikroklimatą:

1. Kasmetinio veiklos vertinimo metu akcentuoti, darbuotojo pasiektus gerus darbo rezultatus ir pateikti pasiūlymus naujų tikslų, atliekant darbo funkcijas, išsikėlimui, pateikti pasiūlymus kaip pasiekti užsibrėžtus tikslus;
2. Skatinti darbuotojus imtis iniciatyvos burtis bendroms veikloms, organizuoti temines šventes, teikti pasiūlymus darbuotojams dėl minėtų veiklų;
3. Skatinti darbuotojų iniciatyvas organizuojant intervizių susitikimus, įtraukti į numatytas metines užduotis intervizių vedimą, socialiniams darbuotojams, kurie siekia įgyti arba turi įgiję aukštesnę kategoriją;
4. Organizuoti dažnesnius darbuotojų susirinkimus, ne rečiau nei 2 kartus į ketvirtį (kiekviename įstaigos padalinyje atskirai), siekiant aptarti kylančias problemas, stresines situacijas;
5. Organizuoti mokymus, skirtus darbuotojų asmeninių savybių ugdymui, patiriamų neigiamų emocijų ir įtampos darbe savireguliacijai, esant poreikiui siūlyti individualias psichologo konsultacijas.

Šios numatytos priemonės gerinant įstaigos darbuotojų darbo sąlygas ir mikroklimatą įtrauktos į 2024 metų VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro metinį veiklos planą ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planą.

## 10. Paslaugų administravimas, kita veikla

2023 m. parengti 1203 veiklos įsakymai, 749 personalo įsakymai, užregistruoti 163 gauti ir 737 siunčiami dokumentai (2022 metais parengti 1311 veiklos įsakymų, 815 personalo įsakymų, užregistruoti 118 gauti ir 791 siunčiami dokumentai). VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro padalinys išsiuntė 1133 dokumentus, gavo 867.



2023 metais parengtos (papildytos ar patikslintos) ir patvirtintos šios tvarkos ir įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai:

- 2023 m. veiklos planas;

**Nuorašas tikras**

**Biržų rajono savivaldybė**

**2024-04-26**

- 2023 m. kvalifikacijos kėlimo planas;
- 2023 m. Globos centro veiklos viešinimo planas;
- Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka;
- Viešosios įstaigos Biržų rajono socialinių paslaugų centro darbo tvarkos taisyklės;
- VŠĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro Globos centro padalinio krizių valdymo tvarkos aprašą;
- Patikslinti/papildyti darbuotojų pareigybių aprašai;
- Atlikti 5 darbo pareigų pažeidimo tyrimai.

Taip pat Viešajai įstaigai Biržų rajono socialinių paslaugų centrui Biržų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. lapkričio 17 d. įsakymu Nr. A-723 suteikta teisė teikti akredituotas socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugas.

2023 m. Centras parengė išlaidų sąmatas, sudarė mėnesines ataskaitas apie savivaldybės biudžeto lėšų panaudojimą ir pateikė Savivaldybės administracijai. Taip pat apskaičiuotos socialinio draudimo įmokos, sudarytos ir pateiktos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Biržų skyriui mėnesinės ataskaitos apie socialinio draudimo įmokas, apskaičiuoti pajamų mokesčiai ir Valstybinei mokesčių inspekcijai pateiktos mėnesinės pajamų mokesčio deklaracijos.

**VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. FINANSINIŲ  
ATASKAITŲ RINKINYS**

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2023 m. finansinių ataskaitų rinkinys yra pateikiamas nuorodoje:

[https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/finansines\\_ataskaitos/2023/FAR20231231.pdf](https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/finansines_ataskaitos/2023/FAR20231231.pdf)

**VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. METINIŲ BIUDŽETO  
VYKDYMO ATASKAITŲ RINKINYS**

VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centro 2023 m. metinių biudžeto vykdymo ataskaitų rinkinys yra pateikiamas nuorodoje:

[https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/biudzeto\\_ataskaitos/2023/BVA20231231.pdf](https://www.birzuspc.lt/uploads/FAILAI/ataskaitos/biudzeto_ataskaitos/2023/BVA20231231.pdf)

---

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Biržų rajono savivaldybė 188642660, LT-41143 Vytauto g. 38, Biržai
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL VŠĮ BIRŽŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. METINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2024-04-26 Nr. T-116
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	KĘSTUTIS KNIZIKEVIČIUS, Savivaldybės meras, Biržų rajono savivaldybės taryba
<b>Sertifikatas išduotas</b>	KĘSTUTIS KNIZIKEVIČIUS LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2024-04-26 11:38:12 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2024-04-26 11:38:31 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-07-03 09:54:47 – 2028-07-01 23:59:59
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Biržų rajono savivaldybės administracija, į.k. 188642660 LT", sertifikatas galioja nuo 2021-12-20 12:33:46 iki 2024-12-19 12:33:46
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	–
<b>Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.70
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2024-04-26 13:10:20)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2024-04-26 13:10:21 Dokumentų valdymo sistema Avilys

Nuorašas tikras

Biržų rajono savivaldybė

2024-04-26